

## 合同书

项目名称:威海市大数据平台荣成技术服务外包

项目编号:SDGP371082000202502000028

采购编号:SDGP371082000202502000028

合同编号:SDGP371082000202502000028

甲方:荣成市大数据中心

乙方:山东华友信息技术有限公司

## 合同书

本合同于 2025 年 04 月 23 日由甲、乙双方共同签订。

荣成市大数据中心所需威海市大数据平台荣成技术服务外包经山东志诚工程咨询管理有限公司以 SDGP371082000202502000028 采购文件在国内以竞争性磋商方式进行采购。经评审委员会(或甲方)确定山东华友信息技术有限公司为 A 包成交供应商。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目招标文件的规定,经平等协商达成合同如下:

### 一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分:

- (一) 本项目采购文件
- (二) 成交供应商的响应文件
- (三) 合同格式、合同条款
- (四) 成交供应商在评审过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件
- (五) 中标/成交通知书
- (六) 本合同附件

### 二、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

### 三、服务内容

满足竞争性磋商文件要求。(详见报价明细表)

### 四、合同金额

合同金额为人民币 398,800 元,大写: 叁拾玖万捌仟捌佰元整。(分项价格详见合同服务或货物清单)。

乙方开户名称: 山东华友信息技术有限公司

开户银行: 中国建设银行股份有限公司威海环翠支行

银行账号：37050170610100000393

## 五、付款途径

甲方根据乙方在本合同中所提供银行开户信息转账支付。

## 六、付款方式

服务期满一年，甲方出具标明“验收合格”的《验收书》后，将合同价款的30%支付给中标单位；服务期满二年，甲方出具标明“验收合格”的《验收书》后，将合同价款的30%支付给中标单位；剩余合同价款的40%，服务期满三年，系统平稳运行，无事故发生一次性付清。中标单位必须在采购人规定的时间内提供本单位税务发票。

## 七、交付日期和地点

- 1、交付日期：合同签订后7天内。
- 2、交付地点：甲方指定地点
- 3、服务期：自合同签订之日起三年。

## 八、甲方责任

- 1、全面监督、指导、检查、验收乙方工作，发现问题及时通知乙方，要求乙方及时予以处理，对乙方提出的合理建议和要求予以采纳或提供帮助。
- 2、有权制定相应的管理措施、监督检查标准等，以保证乙方按照协议及其他双方议定的要求运作。
- 3、审核乙方拟定的管理制度，依法提出合理化建议并督促乙方健全应有的工作规范，并对乙方工作质量及制度的执行情况进行监督检查。
- 4、审定乙方提出的管理服务等年度计划。

## 九、乙方责任

- 1、响应方案文件的所有需求。
- 2、乙方严格按照甲方提出的各项要求进行服务。
- 3、未经甲方事先书面同意，乙方不得转让其应履行的合同义务。

4、乙方因工作需要派出人员到甲方工作时，应遵守甲方的相关规章、制度等。乙方人员对获得的甲方信息和资料有保密义务，泄漏秘密应承担相应法律责任。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

## 十、质量

服务的质量应符合采购文件、响应文件及乙方在响应过程中做出的书面澄清及承诺。

## 十一、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用服务（或货物）或服务（或货物）的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

## 十二、验收

按照采购文件约定的验收要求进行。

本合同为甲方进行履约验收的主要依据。甲方应专门成立履约验收小组，于乙方交付项目时组织验收，验收人员应与采购人员相分离。验收应严格按照采购文件和采购合同进行，保证采购项目与采购文件和采购合同内容的一致。

## 十三、售后服务

乙方应按采购文件、投标（响应）文件及乙方在响应过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

## 十四、违约责任

1、除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务（或货物）本合同价格的 3‰计算，最高限额为本合同总价的 30%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2、除不可抗力外，乙方未能履行本合同约定的其主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者乙方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，对方

当事人可以书面通知违约方解除本合同；

3、如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

### 十五、合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以按照下列方式解决：

向荣成市人民法院起诉。

### 十六、合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效。

十七、签约地点：山东省威海市荣成市。

甲方：荣成市大数据中心  
单位盖章：

2025/04/23 09:16:13

代表签字：



2025/04/23 09:16:30

乙方：山东华友信息技术有限公司  
单位盖章：

2025/04/23 13:55:03

代表签字：



2025/04/23 13:55:20

附件一：同投标（响应）文件中分项报价表：

| 序号   | 货物内容                 | 品牌型号 | 详细配置 | 生产厂家 | 数量     | 单价（元）      | 总价（元）      |
|------|----------------------|------|------|------|--------|------------|------------|
| 1    | 威海市大数据平台<br>荣成技术服务外包 | -    | -    | -    | 1.00 项 | 398,800.00 | 398,800.00 |
| 本表总计 |                      |      |      |      |        |            | 398,800.00 |

## 报价明细表

单位：元

| 序号 | 费用构成   | 费用说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 数量 | 单位 | 报价    |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| 1  | 系统日常维护 | <p>能够熟练操作威海市大数据平台建设开放功能模块。</p> <p>用户密码重置，根据部门发送申请需求，进行密码初始化。</p> <p>用户账号的停用及通知，定期检查系统中存在非实名制的用户账号。</p> <p>处理部门新增，部门取消，部门合并，配合部门目录迁移。</p> <p>平台用户常规培训（钉钉、电话培训）。</p> <p>大数据平台目录梳理、维护，数据上传、更新等工作参与用户数量多，对每个用户系统使用中问题的解答和紧急性问题的及时处理。</p> <p>监测平台目录变化、数据变化，记录异常变化原因，及时总结汇报处理。</p> <p>及时发现并配合完成资源共享申请数据交换，系统对接申请等流程待办。</p> <p>日常文档的整理，操作手册的更新。</p> <p>应急方案启动及处理。</p> | 3  | 年  | 23500 |

|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |        |
|---|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------|
| 2 | 平台数据汇集 | <p>平台上传数据，由于存在用户对系统操作不熟练，上传数据操作遇到问题不能解决，需要线上培训、指导和远程协助用户查看原因并上传数据。</p> <p>业务系统对接，协调解决系统对接部门网络链路、资源库服务器使用，根据相对应的资源目录，配合数据提供方数据库表进行资源库数据同步；由于存在注册目录的用户对信息项字段不熟悉等情况，对配置数据交换平台数据同步造成同步失败，需要排查对接数据库字段与注册信息项不对应情况，梳理后沟通数据提供方处理信息项之间对应关系。</p> <p>服务 API 接口</p> <p>大数据平台提供部门数据上行接口的使用及服务。配合数据提供方应用系统对接流程，编制大数据平台提供的对应资源标识密钥、数据上行接口文档，配合数据提供方调用接口进行数据上行，数据归集至大数据平台。</p> | 3 | 年 | 147500 |
| 3 | 数据交换   | <p>资源共享申请</p> <p>需要对部门提出的申请表单进行需求确认和沟通，确认用户需要哪些信息资源、信息项的数据，确认数据需求方和数据提供方的数</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 | 年 | 201000 |

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |       |
|---|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------|
|   |         | <p>据同步方式。如前置机同步，协调并配置网络链路、资源库配、数据库；如接口方式，根据申请需求，按照数据提供方制定接口规则，开发数据服务接口及测试接口并保证接口正常使用，提供接口 API 使用文档以及服务。</p> <p>服务 API 接口</p> <p>大数据平台分为接口代理、数据下行接口、数据上行接口 3 种接口方式提供部门使用及服务。部门存在自建系统接口，对于这种情况需要与用户进行沟通确认接口类型，以及数据更新周期等相关工作，之后协调研发进行接口文档的研究，在大数据平台上进行接口代理配置，并进行接口测试，提供接口调用密钥、接口调用文档；根据部门的资源申请，与需求用户进行沟通确认接口类型，按照数据提供方制定接口规则，发布验证接口或查询接口，提供接口调用密钥、接口调用文档。</p> |   |   |       |
| 4 | 省平台对接服务 | <p>威海市大数据平台要实现与省一体化大数据平台的目录通，数据通，应用通。在省一体化大数据平台、省数据开放平台动态维护部</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 | 年 | 15400 |

|                 |        |                                                                                                                                                                                                                           |   |   |       |
|-----------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------|
|                 |        | <p>门名称、社会信用统一代码及部门负责人等基础信息；对市大数据平台的目录和开放数据进行上报，与省平台形成有效、合理的同步机制，对于未能及时上传省平台的信息资源目录生成错误报表，需要逐一分析，排查原因；</p> <p>对部门申请且通过的省目录，配置数据下行接口及编制调用文档，供需求部门使用。</p>                                                                    |   |   |       |
| 5               | 国家对接服务 | <p>威海市大数据平台要实现与山东省数据直达系统的目录通，数据通，应用通。</p> <p>国家平台数据申请，通过数据直达系统实现平台在线申请，协助需求部门按规范填写申请模板，对部门申请且通过的国家目录，配置数据下行接口及编制调用文档，供需求部门使用，并配合数据需求方获取数据正常及API 服务接口的正常、稳定访问。</p> <p>部门通过数据直达系统数据异议实现对数据下行及 API 服务接口反馈数据问题，协助问题跟踪及解决。</p> | 3 | 年 | 11400 |
| 合计：人民币叁拾玖万捌仟捌佰元 |        |                                                                                                                                                                                                                           |   |   |       |

## 技术服务、培训和售后服务内容及承诺书

### 技术、培训和售后服务承诺：

根据公司其他共享数据技术服务类似的服务经验，我公司会组建一个稳定的技术服务团队，配置 1 名长期固定的专职人员，专职人员具有多家共享数据技术服务经验，可以满足日常技术维护、各部门服务需求。

公司提供的专职技术服务人员对江苏国泰新点软件有限公司提供的威海市信息资源共享交换平台能够熟练掌握并能在平台上进行相应开发工作，具有多年服务开发经验，而且本公司人员稳定，可以根据荣成市大数据中心试用通过后录用，一旦确定，本公司未经许可不随意更换。

公司派出的专职人员工作时间为每周一至周五（遇国家法定节假日有冲突的，将按照相关规定进行调整），专职人员为 7\*24 小时工作制，具体作息时间可根据大数据中心要求进行调整；

非正常工作日，紧急情况下（通常指系统无法正常访问、系统出错、宕机、网站错误给外界带来不良影响等）服务提供商自接到电话起，2 小时之内保证恢复平台正常运行，如遇重大事故无法远程解决，提供现场服务，提出实质性解决方案，确认后立即实施；

公司多年的共享平台服务经验，该项目我们提供及时通知服务，把程序发现的关键问题或平台错误问题提前告知客户。通过及时通知服务使客户在遇到技术问题之前便可提供相关解决方案和软件修补程序，使用户防患于未然。

为了更好的保障荣成市完成各部门共享数据技术服务项目的顺利开展，制定以下服务项目保障措施：

制定详细的问题处理流程，荣成市各部门、单位可以通过 QQ、钉钉、

服务热线电话、响应管理软件、邮件等方式进行问题的提交，专职客服人员会根据具体情况来安排人员进行问题处理，经过技术处理完成后由专职客服人员反馈用户处理结果。

服务培训体系的宗旨是：为客户提供合适、有效、成功的培训，并与客户保持长久的合作关系。

客户培训体系的服务范围：包括授课、交流、咨询等服务。

客户培训体系的响应速度：计划内培训，严格按照与用户确定培训计划时间执行。培训开始前 10 天内将培训计划和教材提交建设单位审核。

完善的人员培训是一切现代科技应用之基础，也是项目按既定目标实施的关键。项目实施单位将为客户订立一整套计划，针对各个层次的工作人员，由经验丰富的工程师，施以专业的培训，使实施项目单位的建议方案，能够发挥最大的效益。

**响应时间：**10 分钟；

**到达现场时间：**60 分钟；

**完成修复时间：**2 小时之内保证恢复平台正常运行；

**不能修复的保证措施：**

非正常工作日，紧急情况下（通常指系统无法正常访问、系统出错、宕机、网站错误给外界带来不良影响等）服务供应商自接到电话起，2 小时之内保证恢复平台正常运行，如遇重大事故无法远程解决，提供现场服务，提出实质性解决方案，确认后立即实施；

**质保期内措施：**

配合威海荣成市大数据中心解答对各部门信息资源共享交换中问题及疑问；

紧急情况下（通常指系统无法正常访问、系统出错、宕机、平台错误

给外界带来不良影响等）保障应用支撑系统正常运转，做好现场应急支持工作；

配合产品提供商对所提供产品的修正版本的升级服务；

对于日常使用维护中遇到的接口问题及疑问，提供咨询及解答服务；

服务期内，熟练掌握威海市资源共享平台程序及后台操作功能，如产生专职人员培训费用由中标服务提供商承担。

服务期内，如荣成市大数据中心安排的工作内容超出了技术人员的正常工作量及强度、涉及专题数据汇集平台（接口定制开发、前置机配置等）及共享数据多专题项目的制作服务。

#### **质保期外措施：**

为了更好的保障荣成市质保期以外共享数据技术服务项目的顺利开展，制定以下服务项目保障措施：

保留原有的荣成市各部门、单位 QQ、钉钉、服务热线电话，可以提供服务期间内威海大数据平台荣成技术服务接口及使用问题指导，如果有技术问题售后客服人员会根据具体情况来安排人员进行问题解答，经过技术处理完成后由专职客服人员反馈用户处理结果。