

注：本合同为中小企业预留合同

山东省政府采购合同

(服务类)

项目名称：执法船坞修

合同编号：SDGP371082000202502000025

计划编号：SDGP371082000202502000025

采 购 人：荣成市海洋与渔业安全应急指挥保障中心

供 应 商：荣成鑫邦船业有限公司

采购代理机构：山东佳展建设工程管理有限公司

签订时间：二〇二五年四月二十一日

合 同 书

本合同于 2025 年 04 月 21 日由甲、乙双方共同签订。

荣成市海洋与渔业安全应急指挥保障中心所需执法船坞修经山东佳展建设工程有限公司以 SDGP371082000202502000025 采购文件在国内以公开招标方式进行采购。经评审委员会(或甲方)确定荣成鑫邦船业有限公司为 A 包中标供应商。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目招标文件的规定，经平等协商达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (一) 本项目采购文件
- (二) 中标供应商的投标文件
- (三) 合同格式、合同条款
- (四) 中标供应商在评审过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件
- (五) 中标/成交中标通知书
- (六) 本合同附件

二、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

三、服务（或货物）内容

本合同所提供的货物，详见合同清单。

见附件一：同投标文件中分项报价表

四、合同金额

合同金额为人民币 1,968,300 元，大写：壹佰玖拾陆万捌仟叁佰元整。（含

税，分项价格详见合同服务或货物清单)。

乙方开户名称： 荣成鑫邦船业有限公司

开户银行： 中国银行股份有限公司石岛斥山支行

银行账号： 218213884668

五、付款途径

甲方根据乙方在本合同中所提供银行开户信息转账支付。

六、付款方式

项目验收合格后第一年支付 90%，质保期满后付清余款。中标人必须在规定的时间内提供本单位的发票。

七、交付日期和地点

1、交付日期：2025 年 4 月底前。

2、交付地点：甲方指定地点。

3、质保期：验收合格后 1 年。

4、风险负担：

(1) 货物毁损、灭失的风险在该货物通过甲乙双方联合验收交付前由乙方承担，通过联合验收交付后由甲方承担；因质量问题甲方拒收的，风险由乙方承担。

(2) 执法船在坞道期间发生的任何安全问题，乙方应全权负责，与甲方无关。

八、质量

服务的质量应符合采购文件、投标文件及乙方在投标过程中做出的书面澄清及承诺。

九、包装（含货物）

货物的包装应按照国家或业务主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护货物安全、完好的包装方式。

十、运输要求

1、运输方式及线路：到达采购人指定地点。

2、运输及相关费用由乙方承担。

十一、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用服务（或货物）或服务（或货物）的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十二、验收

（一）货物

1、货物到达交货地点交付前，甲方和乙方在 7 日内共同开箱检验货物的规格、质量和数量等状况，如货物需要安装、调试，则由乙方负责并承担相应的费用，甲方应积极配合。安装调试后 7 日内，甲、乙双方应按照合同要求验收，并共同在《采购项目验收单》上签字确认。

2、对货物的质量问题，甲方应在发现和应当发现之日起 7 日内向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 5 日内负责处理。甲方逾期提出的，对所交货物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及询标过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

3、经双方共同验收，货物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可以解除合同。

4、本合同为甲方进行履约验收的主要依据。甲方应专门成立履约验收小组，于乙方交付项目时组织验收，验收人员应与采购人员相分离。验收应严格按照采购文件和采购合同进行，保证采购项目与采购文件和采购合同内容的一致。

（二）服务

按照采购文件约定的验收要求进行。

本合同为甲方进行履约验收的主要依据。甲方应专门成立履约验收小组,于乙方交付项目时组织验收,验收人员应与采购人员相分离。验收应严格按照采购文件和采购合同进行,保证采购项目与采购文件和采购合同内容的一致。

十三、售后服务

乙方应按采购文件、投标（响应）文件及乙方在投标过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

见附件二：乙方投标文件售后服务承诺材料

十四、违约责任

1、除不可抗力外,如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行,甲方可要求乙方支付违约金,违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务（或货物）本合同价格的 3‰计算,最高限额为本合同总价的 30%;迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,甲方有权在要求乙方支付违约金的同时,书面通知乙方解除本合同;

2、除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务,经催告后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

3、任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿

损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

4、乙方不得将项目部分或全部转包给第三方，否则视为违约，应承担违约责任。

5、除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6、如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

十五、合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以按照下列方式解决：向荣成市人民法院起诉。

十六、合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效。

十七、签约地点：山东省威海市荣成市。

甲 方：荣成市海洋与渔业安全应急乙 方：荣成鑫邦船业有限公司
指挥保障中心

单位盖章：



2025/04/21 09:09:32

单位盖章：



2025/04/21 09:02:40

代表签字:



2025/04/21 09:09:38

代表签字:



2025/04/21 09:02:47

附件一：同投标（响应）文件中分项报价表：

序号	货物内容	品牌型号	详细配置	生产厂家	数量	单价（元）	总价（元）
1	执法船坞修	-	-	-	1.00 宗	1,968,300.00	1,968,300.00
本表总计							1,968,300.00

附件二：乙方投标（响应）文件售后服务承诺材料

服务承诺

为了保证船舶运行的安全可靠，节约使用和维护成本，我司船在船舶开航前对维修后的工程项目向船员代表展开系统的技术培训，以便船员尽快熟悉本船维修后的各重要系统。

船舶出厂前，我司售后服务部将组织对船员进行理论和现场实际操作培训；具体安排如下：

培训时间	培训内容	培训时间及方式
开航前三天	轮机部分： 主机的操作与维护保养 轴系的维护与保养 辅助设备的维护与保养	1.5 个工作日， 理论授课 1.5 个工作日， 现场指导
开航前三天	电气部分： 通讯、导航设备的使用与保养 配电系统的使用与保养 发电机组的使用与保养	
开航前三天	生活设施： 空调系统的使用与保养 生活水系统的使用与保养	
开航前三天	舾装部分： 锚机的使用与保养 消防设备的使用与保养 船体部分的使用与保养	0.5 个工作日， 现场授课 0.5 个工作日， 现场教学

售后服务承诺至少包含下列内容

响应时间：7*24 小时服务响应

到达现场时间：4 小时

完成修复时间：1.5 天

售后服务管理体制

1 从组织机构上建立健全售后服务管理体制

首先要在售后服务管理工作责任和执行部门的基础上，建立一个产品售后服务管理委员会或类似的统一协调管理机构或小组，由厂级领导和各有关单位中层领导干部及其干事组成，负责与本单位有关的售后服务工作的处理，由各单位的经营部门或相关部门负责日常具体售后服务的联系和协调处理工作。这样，厂级领导及中层干部的重视，并以经营部门或相关部门为牵头单位，与各有关单位密切联系，就形成并加强了横向联系网络，哪一环节出现问题，就由其单位的厂售后服务管理委员会或协调管理机构中的中层领导干部即售后服务负责人负责，这样售后服务工作就比较及时，处理流程就比较顺畅。另一方面，要加强售后服务力量，目前一些船厂的售后服务力量严重不足，只有加强售后服务人员的力量，才能从组织机构和人员配备上为工厂的售后服务打下坚实的基础。

2 售后服务体制从人员配备上的提供的支持

船厂也要制订相应的保船工程师的选派标准和工作要求，应选派一些从事轮机或电气专业的设计、工艺、施工及生产管理人员，并且具有一定的业务水平和专业知识，能够独立工作，有较强的分析问题和处理问题的能力，并掌握些商务技巧。工厂要严格根据标准进行考核和选拔，通过单位推荐和指定相结合，并层层进行筛选，最后经几个部门共同讨论和报售后服务管理委员会或协调管理机构确定。工厂应在每年年底统计出下一年度需要保船工程师的人数，做好下一年度的计划，并协调分配给各有关业务单位，这样就避免了一些单位选派人员因业务脱离不开或无法协调的局面。另外，根据不同情况，做好保船工程师的搭配，由于目前工厂所建造的船舶大部分是出口船，因此对保船工程师的外语水平要求较高，有些人员虽然业务水平较高，工作经营丰富，处理问题能力较强，但外语水平低，尤其是口语能力。因此，如果再配备一名外语水平较好的年轻人员，这样搭配就比较合理，而且也锻炼了年轻人员。同时，为了提高保船工程师的业务水平，使其熟悉掌握所要担当船帕的质量情况，工厂应规定原则上在交船期前至少三个月确定保船工程师的人选，使其有足够的时间熟悉该船的建造情况及所发生的问题，并多次进行商务和技术方面的培训。

建立保船工程师的后备力量和梯队，每年工应选派一定数量的人员进行保船前的各方面业务训练，并学习有关航海知识，保证下一年度有充足的后备人员以供选拔和在出现特殊情况时随时替换。

3 具体售后服务工作的管理

工厂售后服务工作的原则和最终目的就是在尽可能的降低或减少保修费用的情况下,纠正和解决船舶所发生的缺陷、损坏和故障,以保证船舶产品在航行中正常营运、航行。因此,一切售后服务工作都要围绕这一中心来进行,售后服务人员和保船工程师都要有务力减少保修费用的观念,在最大程度上降低成本。

3.1 售后服务的通知

船方一旦发现根据质量保证条款所发生的上述缺陷、损坏或故障后,尽可能迅速地以书面形式通知船厂,船方的书面通知将描述这种缺陷或故障的现象、性质或损坏的范围。否则,船厂不予受理。

3.2 售后服务范围的确定

船厂在收到船方的保修通知后,首先要确认加方提出的要求保修项目是否在保修范围之内,下列情况不屑于产品保修范围:

(1)船方供应品及设备的正常磨损、易损件,损耗件,

(2)由于船方未能正常维护保养或管理不善、人为疏忽、使用不当以及船方的船员、代理等非船厂方面的人员的有意损坏等引起的故障、损坏:

(3)由于在海上或其他地方发生火灾等和自然灾害等不可抗拒因素引起的故障,损坏:

(4)船方或其代理方、维修方未经保船工程师或工厂同意而自行修理后引起的故障和损坏:

(5)超过保修期后发生的故障和损坏。

3.3 保修项目的分析

船厂的经营部门或售后服务的执行部门接到船方或保船工程师发来的保修单后,应立即填写售后服务通知单,以书面形式转交给有关部门处理,并由有关部门初步断定其原因、责任和解决办法,必要时在条件允许的情况下上船查勘、检查,对船方提出的保修要求进行调查,分析是否接受船方的保修要求。如船方提出保修项目的责任属于工厂,即船舶所发生的缺陷、故障或损坏是由于工厂的设计,建造、施工等原因造成,则首先由保船工程师修理或由其会同船方人员共同修理,避免船方人员不通知保船工程师或工厂而自行修理,发生不必要的工时费用。修理中,要著能修则修的原则,尽可能不更换部件或少更换部件:若必须更换部件,则尽可能由工厂提供,不同意船东在国外购买,避免部件费用较高,这样就可以从几个方面降低保修成本。在分析故障或缺陷的原因时,若属于设计、工艺等技术性的问题,则由设计和工艺等技术部门及时提出原因分析和处理意见,若属于安装、施工等生产管理的原因,则由质量部门

和生产车间提出原因分析和处理意见，并及时在后续船予以纠正，避免再次发生同样的问题。凡涉及到工厂总的检验程序、施工管理、生产工艺等普遍性的问题，则由质量部门牵头作出整改和纠正措施并在全厂实施，以保证工厂整体质量的不断提高，这也是售后服务的重要所在。

3.4 设备厂商项目的处理

凡属于船舶设备、机械等本身质量原因造成的故障、损坏，则要及时转给有关的设备厂商，由设备厂商提供售后服务，并分别按照如下方法处理：

- (1) 设备厂商派服务工程师，在该船下一港口直接上船进行服务修理；
- (2) 设备商免费及时邮寄修理所需的零部件给船上，由保船工程师或船方进行更换修理；
- (3) 设备厂商免费邮寄修理所需更换的零部件到工厂，由工厂负责派人进行更换修理。

3.5 工厂订购部件的处理

如果上述故障、损坏的原因是由于工厂造成并需要更换部件而重新向制造厂商订货时，则应由技术部门确认，并严格执行有关的订货审批程序，最后报主管厂长批准。另外，除了急需更换的部件空运外，其他更换的部件应以海运为主，以降低订货费用。

3.6 发生争议的处理

船厂与船方在保修工作中若产生不同意见和分歧，应本着友好协商、相互谅解的原则来解决，通过双方进行谈判等具体方式争取解决，以最大程度地避免仲裁。在双方仍无法达成一致意见时，则按照船舶建造合同的有关条款提请仲裁机构进行仲裁。

3.7 保修项目的通报和整改

工厂的经背部门或售后服务管理的责任和执行部门，应按产品建立售后服务档案，并定期发布《船舶产品售后质量通报》，上报厂级领导和各有关单位，及时通报已交工船舶在保修期内所发现的重大缺陷、问题及所发生的重大事故、故障，并责成有关部门进行处理和落实改进及纠正措施，以提高工厂产品的质量水平。

产品的质量水平

4 保修期结束后保修费用的结算

(1) 做好同船东进行保修期结束后保修费用谈判的准备，及时核对保修单完成情况和计算各项保修项目所发生的费用，收集和整理全部保修项目谈判的依据和资料。

(2) 在同船东的谈判中，坚持以事实和技术为依据，做到以理服人，并据理力争，采取灵活方式和各种谈判技巧，最大程度地降低每一艘船的保修费用。

(3) 在同船东确定每一项目的保修费用后，其中属于设备厂商的项目，则要向设备厂商进

行索赔，由设备厂商承担相应的保修费用，这样扣除设备厂商的保修费用，就进一步减少了工厂的保修费用。

(4)经谈判后与船东签订该船的全部保修协议，及时作出该船的保修总结，以结束该船的售后服务管理工作。

售后服务流程

为了提高客户满意度，体现“质量第一、用户至上”服务宗旨，特制定本制度。

公司设立专门的机构，定期联系客户，追踪船舶的使用性能和技术性能。

公司定期举行售后服务培训，合格后方可进入专门机构从事售后服务工作。

对所有出厂船舶建立用户台账，记录船舶信息和客户信息。

在保质期内，每月主动联系客户至少一次，了解船舶状况。保质期外，每季度联系客户至少一次，询问相关信息。

对客户不满意的项目，公司将派本公司专业高技术人员或委托相关专业人员到现场了解情况，进行正当的维修。

售后服务人员必须规范言行，礼貌热情对待客户。

客户的所有来电、来函、邮件等信息都是至关重要的，我们必须及时反馈并处理。尽最大可能让客户满意。

本公司承诺：以一流的服务态度，超值的服务质量取得客户的信赖。

故障维修

船舶机械、设备在长期的运转使用过程中，由于受其内在因素（如设计、材料、制造和安装工艺等）和外部工作条件（如负荷、维护管理、环境等）的影响，使机械零部件的尺寸精度、几何形状和相互位置精度、配合精度及表面质量逐渐发生变化，或者产生腐蚀、裂纹等破坏，机械的技术状态和使用性能不断下降，甚至发生故障，使船舶机械的功能部分或全部丧失，以致造成船舶停航。

轮机员在船上工作时，经常会遇到船机零件失效和各种船机设备的这样或那样的故障。轮机员除了日常的和定期的维护管理工作外，还需进行失效零件更换、故障排除等检修工作及不可避免的进厂修理。因此，提高对故障与维修的认识及维修水平是现代船舶对轮机员的要求，也是做好现代船舶轮机管理的基础。

船舶维修工作内容

1. 维护保养

维护保养：为了保持船舶机械和设备的技术性能正常发挥所采取的技术措施。

主要的维修工作包括：

(1) 值班时，应巡视机舱中所有机器的运转参数和工作情况。对任何机器的运转失象进行分析、判断、处理和记录。

(2) 值班轮机员应保证将主推进装置和辅助系统置于经常的监管之下，对机舱和舵按适当的间隔期进行检查，发现故障应予排除。

(3) 应给予一切机器应有的保养和维修，包括机械、电气、液压、空气系统及其控制装置。

(4) 维护机炉舱、轴系及各种设备的清洁，按时巡回检查，仔细观察、倾听机器设轴系的运转情况。如发现异常现象应设法排除。如不能解决，应立即报告轮机长。

(5) 如果主机发生故障必须立即停车检修，但应先征得驾驶台同意并即刻报告轮机如情况危急时可先停车，同时报告驾驶台和轮机长。

(6) 定期进行油、水的检测和处理工作。

(7) 按说明书规定要求，按时进行机器零部件的检修、更换
行：工知进度完成检修工作。