

山东省政府采购合同  
(服务类)

项目名称：威海市文登区 2025 年度工业产品检测服务

合同编号：SDGP371003000202502000032C 001

计划编号：37100300020021220250003

采购人：威海市文登区检验检测中心

供应商：山东腾翔产品质量检测有限公司

采购代理机构：山东恒达建设咨询有限公司

2025/03/24 14:18:31

签订时间：二〇二五年三月二十四日

本合同于 2025 年 3 月 24 日由甲、乙双方共同签订。甲方为威海市文登区检验检测中心，乙方为山东腾翔产品质量检测有限公司。

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目竞争性磋商文件的规定，经平等协商达成合同如下：

### 一、合同的组成部分：

- 1、成交通知书
- 2、本合同书
- 3、SDGP371003000202502000032 竞争性磋商文件
- 4、乙方在评审过程中补充、修改或澄清的文件
- 5、乙方的响应文件

上述文件将相互补充，合同双方必须予以遵守执行。若有不明确或不一致之处，以上列次序在先者为准。

### 二、合同标的：

根据《中华人民共和国产品质量法》、《流通领域商品质量监测办法》的有关规定，为完善我区流通领域商品检验体系，实现对重点环节、重点品种、重点区域抽检监测全覆盖，提高安全风险防控能力和安全保障水平，提供 2025 年度工业产品检测服务一宗。

### 三、合同价款：

本项目预算金额为 200000.00 元，本合同折扣率为 99%（百分之玖拾玖）。

合同总价款=合同单价（市场参考价×折扣率）×实际检测数量。

投标报价包括但不限于检验检测中买样、抽样、仪器（设备）使

用、试剂（药剂）、服务人员的劳务费、车辆使用费、通讯费、差旅费、管理费、利润、税金、报告送达、抽检数据统计、验收费等完成服务的全部直接间接费用。

#### 四、质量标准：

1、乙方所供服务内容必须符合 SDGP371003000202502000032 竞争性磋商文件的要求及乙方响应文件的承诺。

2、乙方应严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《流通领域商品质量监测办法》等相关法律、法规、规章的规定，承担检验任务时需要的方法和设备按照甲方的要求依据《山东省产品质量监督抽查实施细则》确定，因标准变更产生的不一致，按新标准执行。

#### 五、服务期限：

自合同签订之日起一年。

#### 六、服务地点及联系方式：

服务地点：甲方指定地点。

甲方联系人：张丽静；联系电话：0631-8481386。

乙方联系人：白云飞；联系电话：1955\*\*\*\*302。

#### 七、各方责任：

（一）甲方的责任：

1. 甲方负责制定检测计划，设定检测的品种、项目、抽样地点以及指定检测机构等。

2. 甲方将开展的检测类别、品种、项目提前通知乙方，以便乙方及时制定抽检方案。

（二）乙方的责任：

1. 乙方应指派专人负责联络工作，确保通讯畅通，24小时开机，及时响应，如有变化应及时告知甲方。

2. 乙方应成立机动工作组，确保在休息时间、节假日期间能够响应完成应急性检测任务。

3. 乙方应在甲方规定的时间内完成抽检任务。如乙方不能在规定的时间内完成，须接到通知后立即提出，并说明原因，以便甲方重新安排检测机构。

4. 乙方根据甲方开展食品质量安全检测通知书，及时制定抽检方案。

5. 乙方在检测工作结束后，按照甲方要求及时报送相关报告。

#### **八、验收：**

1、项目实施过程中，每期检验任务完成后，乙方须按甲方检测要求提供检测报告。

2、甲方组成项目验收小组，并根据本项目的特点制定具体验收办法。甲方将严格按照项目验收办法及时组织验收，确保项目顺利实施。

#### **九、付款：**

(1) 本合同以人民币付款。

(2) 付款方式：

检测工作全部完成后依据实际检测项目的数量据实结算，验收合格后一次性付清（无息）。

(3) 付款按以下资信办理

收款人：山东腾翔产品质量检测有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司菏泽长江路支行

银行帐号：37050\*\*\*\*\*00151

联系人：白云飞

联系电话：1955\*\*\*\*302

## 十、服务要求

### (1) 基本要求

1、乙方接到检验检测任务后，应当按照工业及食品相关产品安全法律、法规等的相关规定进行检验检测。须按要求将相关信息录入规定的信息系统。对有特殊贮存和运输要求的检验检测项目，检测人员应当采取相应措施，保证检测项目贮存、运输过程符合相关规定的要求，不发生影响检验结论的情况。

2、乙方应当在接到甲方通知之日起 15 个工作日内按时、如实出具检验报告。检测报告要包含质量抽查检验产品和检测项目中列明的所有检测项目，如遇个别检测项目不适用时应及时与甲方沟通，更换其他检测项目，或按比例核减检测费用。检验结论合格的，乙方应当自检验结论作出后 2 个工作日将检验结论报送至甲方相关业务科室；备样原则上封存于被抽样单位处，对于易碎品、危险化学品等对运输、储存过程有特殊要求的样品可封存于被抽检单位，抽样人员应当采取有效的防拆封措施。

在发生工业及食品相关产品安全事件等特殊情况下，不受上述时间限制，乙方须按甲方要求的合理时限执行。检测工作结束后，同时将《样品信息登记表》、《检验结果汇总表》、《不合格信息登记表》、《检测费用明细表》及结果分析报告等资料报送至甲方相关业务科

室。

3、乙方服务期间须按照最新政策要求，若出现政策调整，必须及时变更要求，若不按照变更后的政策要求执行，则甲方有权委托其他有相应资质的检测单位进行检测。

4、具备检测资质，有具备充足工业及食品相关产品专业知识的检验人员。根据检测任务随时派遣充足的抽样人员、冷藏设备和抽样车进行检验检测，可保证在最短时间内完成检验检测工作。具备数量充足的检验检测设备，具有工业产品安全监测评估能力，能够按照规定时限出具检验报告，本项目允许分包，分包项目和分包机构须提前征询招标人同意后方能服务，分包比例不得超过各机构总承检样品数量的 20%。

5、建立完善的实验室管理制度，并能够高效执行；在发生工业及食品相关产品安全事件后，确保在 2 小时之内迅速响应，并在采样完成后确保 4 个小时内送达实验室；设有检验检测样品专门留样室，其面积和数量应当满足检验检测工作的要求。

6、采样单、检测报告填写内容准确，初检结果准确，检测系统数据录入及时、准确、全面，具备一定的检验检测数据统计分析能力，能够对检验检测结果进行分析，并对监管工作提出指导意见。

7、乙方应按照检验检测任务的品种、下达日期先后次序有序整理检验检测任务档案材料，并妥善保存备查。

8、建立与甲方定期交流制度，每次抽样检测检查后及时与甲方沟通，及早上报检测结果；与甲方代表、工作人员随时交流，虚心接受甲方的监督及意见，及时改进工作方法和方式，提高服务水平；

9、乙方承担检验任务时需要的方法和设备严格按照甲方的要求依据《山东省产品质量监督抽查实施细则》确定，检验标准执行最新有效标准，如因标准变更产生的不一致，按新标准执行。不得擅自增加或者减少检验项目，不得擅自修改判定原则，乙方对其出具的检验报告的真实性和准确性负责，甲方通过监督检查的方式对各检测机构检测数据进行考核，发现存在弄虚作假或擅自修改检测数据的情形，将被列入“黑名单”，不得再承检文登区流通领域产品抽检任务。

10、严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《流通领域商品质量监测办法》等相关法律、法规、规章的规定。

11、若选定的乙方对某一产品的全部检测项目无检测资质，则甲方有权委托其他有相应资质的检测单位进行检测。

#### **十一、售后服务：**

1. 乙方必须严格执行投标文件中承诺的服务条款。
2. 乙方免费取样服务上门，要按时完成甲方安排的任务，不得以任何理由拒绝提供服务。
3. 乙方应当建立检验记录，按规定向甲方报送有关报表和数据。
4. 乙方应做好售后服务工作，设置专职部门跟踪用户单位使用情况，听取用户单位的意见和建议，完善服务。

#### **十二、变更、修改和转让：**

乙方应严格按照合同规定提供服务，未经甲方书面同意，乙方不得擅自就检验种类、规格以及其他的合同条款进行变更、修改，不得部分或者全部转让其应履行的合同义务。在履约过程中确需变更、中止或者终止的，应当报财政部门备案后方可实施。

如遇因上级政策或工作方案调整导致本合同所规定的检测品种或项目不适用时，甲乙双方需根据新的政策要求重新协商拟订新的方案。如乙方无法满足工作要求，甲方有权将剩余的工作任务委托给其他可以胜任检测工作要求的检测机构检测。

### 十三、合同解除：

1、乙方因工作不严谨导致检验结果不准确，通过复检否定初检结论，给甲方带来负面影响的，甲方将向其发出书面通知，解除本合同。

2、乙方迟延履行合同义务或者履行合同义务不符合约定以及违反其他有关规定而应解除合同的，除承担违约责任外，甲方将向其发出书面通知，解除本合同。

### 十四、违约赔偿：

1、乙方违反第四条质量标准的约定而降低标准及违反第十条变更、修改及转让的约定，按照合同价款的 10%向甲方支付违约金。

2、乙方违反有关的法律法规或者合同的其他约定（规定），甲方将责令其严格按照合同的约定履行义务。乙方无正当理由拒不履行的，按照合同价款的 10%向甲方支付违约金。

3、乙方违反第六条服务完毕时间的约定，逾期提供服务，每逾期一日按照逾期部分合同价款的 3%向甲方交纳违约金，不足一日，按一日计算（下同）。

4、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此

均应承担全部的赔偿责任。

5、如因乙方的原因无法完成项目内容的，乙方提出终止或解除本合同的需经甲方书面同意。合同因乙方原因终止或解除的，乙方已完成的工作按所计产值的 70%进行结算支付，乙方多收取的款项必须退还。

6、如因乙方的原因无法完成项目内容的，甲方不同意终止或解除本合同的，甲方有权委托第三方将完成本项目剩余内容，由此产生的服务费用由乙方承担，并优先从甲方应支付给乙方的项目费中扣除。

7、甲方无正当理由延期验收的，每延期一日按照延期验收部分合同价款的 3%向乙方支付违约金。

8、由于违约而给对方造成损失，按照损失金额的 100%给予赔偿。

9、由于乙方违约而可能出现其服务（成果）等被甲方使用的情形，其所遭受的损失甲方不需要负责或者承担。

10、上述违约责任除“不可抗力”外，“不可抗力”是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等事件。

#### **十六、争议解决：**

1. 合同各方应通过友好协商，解决执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争议，如协商不成，可向合同签约地的人民法院提起诉讼；

2. 在诉讼期间，本合同无争议的部分应继续执行。

#### **十七、合同生效：**

本合同由双方代表签章并加盖双方公章或合同章后生效。

十八、签约地点：威海市文登区检验检测中心办公室。



甲方：威海市文登区检验检测中心

单位盖章：  
2025/03/24 15:20:57  
代表签字或盖章：



2025/03/24 15:21:02



乙方：山东腾荆产品质量检测有限公司

2025/03/24 14:17:37

单位盖章：  
代表签字或盖章：



2025/03/24 14:17:48

附件一：

工业产品检测控制单价				
产品名称	项目序号	检测项目	执行标准	控制单价(元)
轮滑鞋	1	鞋号	GB/T 20096-2021	1400
	2	尺寸		
	3	轮子着地性		
	4	轮子硬度		
	5	尖端		
	6	连接牢固性能		
	7	轮子摩擦系数		
	8	游离或可部分水解的甲醛含量		
学生书袋	1	外观	QB/T 2858-2007	1000
	2	负重		
	3	缝合强度		
	4	电镀配件		
	5	拉链耐用度		
	6	摩擦色牢度		
	7	甲醛含量的限量		
	8	背带类书袋的性能		
非医用口罩	1	甲醛含量	GB/T 32610-2016	2500
	2	pH 值		
	3	可分解致癌芳香胺染料		
	4	口罩带及口罩带与口罩体的连接处断裂强力		
	5	吸气阻力		
	6	呼气阻力		
	7	口罩下方视野		
	8	过滤效率		
	9	防护效果		
	10	耐摩擦色牢度		
	1	过滤效率	GB 2626-2019	2200
	2	呼吸阻力		
	3	呼气阀气密性		
	4	呼气阀保护装置		
	5	死腔		
	6	视野		
	7	头带		

	8	连接和连接部位		
	9	气密性		
	10	可燃性		
潜水电泵	1	电动机定子绕组对机壳绝缘电阻	JB/T 10377-2015	1700
	2	耐电压试验		
	3	装配		
	4	防锈和涂漆		
	5	保护装置		
	6	线端标志与旋转方向		
	7	接地		
	8	标志		
	9	引出电缆		
育果袋纸	1	透气度	GB/T 19341-2015	800
	2	定量		
	3	定量偏差		
	4	横幅定量偏差		
	5	撕裂指数		
	6	吸水性		
	7	尺寸偏差		
	8	抗张指数		
	9	铅		
	10	砷		
给水用聚乙烯 (PE) 管道系统管材	1	外观和颜色	GB/T 13663.2-2018	1100
	2	几何尺寸		
	3	静液压强度		
	4	纵向回缩率		
	5	炭黑含量		
	6	灰分		
	7	断裂伸长率		
	8	标志		
	9	氧化诱导时间		
	10	炭黑分散		
原电池	1	电池尺寸	GB/T 8897.1-2021 GB/T 8897.2-2021	900
	2	极端		
	3	分类(电化学体系)		
	4	型号		
	5	放电性能		
	6	尺寸稳定性		
滚动轴承	1	表面粗糙度	GB/T 307.3-2017	1100
	2	标志		

	3	外观质量		
三相异步电动机	1	旋转方向	GB/T 14711 JB/T 10447-2004	2560
	2	接线盒及接线装置		
	3	接地		
	4	引线防护		
	5	接线端子		
	6	定额试验		
	7	热试验		
	8	接触电流		
	9	绝缘电阻		
	10	介电强度试验		
	11	机械强度试验		
	12	振动的测定		
	13	噪声的测定		
	14	效率测定		
YAKK、YAKK-W 系列高压增安型三相异步电动机(机座号 355~630)	1	安装尺寸及公差	JB/T 11202.2-2015	2560
	2	轴伸键的尺寸及公差		
	3	温升试验		
	4	绝缘电阻		
	5	耐电压试验		
	6	外观和装配质量		
	7	出线端		
	8	接地端子		
	9	标志		
	10	旋转方向		
YL 系列双值电容单相异步电动机(机座号 80~132)	1	安装尺寸及公差	JB/T 7588-2010	2750
	2	定子绕组的温升		
	3	外形尺寸		
	4	耐电压试验		
	5	40℃ 交变湿热试验		
	6	轴伸键的尺寸及公差		
	7	标志		
	8	旋转方向		
	9	定子绕组的温升限值		
	10	轴承的允许温度		
食品接触用纸和纸板材料及制品		食品包装用纸板	GB 4806.8-2022 GB/T 31122-2014 QB/T 1014-2010	1500
	1	感官		
	2	铅 (Pb)		
	3	砷 (As)		
	4	甲醛		
	5	荧光性物质 (波长 254nm 和 365nm)		

	6	1,3-二氯-2-丙醇						
	7	3-氯-1,2-丙二醇						
	8	大肠菌群						
	9	沙门氏菌						
	10	霉菌						
	11	边渗水						
	12	挺度						
	食品包装纸							
	1	感官						
	2	铅 (Pb)						
	3	砷 (As)						
	4	甲醛						
	5	荧光性物质 (波长 254nm 和 365nm)						
	6	1,3-二氯-2-丙醇						
	7	3-氯-1,2-丙二醇						
	8	大肠菌群						
	9	沙门氏菌						
	10	霉菌						
	11	抗张指数 (纵横平均)						
	12	撕裂指数(纵向)						
	13	耐破指数						
	复合膜袋	1			感官指标		900	
		2			蒸发残渣/总迁移量			GB 4806.7
		3			高锰酸钾消耗量			GB 4806.13
		4			重金属(以Pb计)			GB 9685
		5			溶剂残留量总量			GB/T 10004
6		苯类溶剂残留量	GB/T 18192					
7		甲苯二胺(4%乙酸)	GB/T 18454					
8		邻苯类增塑剂特定迁移量(限 PVC 材质)	GB/T 18706					
			GB/T 19741					
9		微生物总数/菌落总数	GB/T 21302					
10		致病菌	GB/T 26690					
11		大肠菌群	GB/T 26691					
12		霉菌	GB/T 28117					
13		阻隔性能(氧气)	GB/T 28118					
14		阻隔性能(水蒸气)	GB/T 30768					
	BB/T 0012							
15	热封强度 (仅对袋类产品)	BB/T 0041						
		BB/T 0052						
		QB/T 1871						
		QB/T 2197						

非复合膜袋	1	感官要求	GB/T 4456 GB 4806.7 GB 9685 GB/T 10003 GB/T 10457 GB/T 16958 GB/T 17030 GB/T 20218 GB/T 21661 GB/T 24984 GB/T 24334 GB/T 27740 BB/T 0002 BB/T 0014 BB/T 0030 BB/T 0039 QB/T 1231	1400
	2	总迁移量		
	3	高锰酸钾消耗量		
	4	重金属（以Pb计）		
	5	脱色试验（限添加了着色剂的产品）		
	6	特定迁移总量（以己内酰胺计，限PA材质）		
	7	氯乙烯残留量及特定迁移量（限PVC材质）		
	8	邻苯类增塑剂特定迁移量（限PVC材质）		
	9	阻隔性能（氧气）		
	10	阻隔性能（水蒸气）		
	11	热封强度（限袋类产品）		
塑料奶瓶	1	感官要求	GB 4806.7 GB 38995	1080
	2	总迁移量		
	3	高锰酸钾消耗量		
	4	重金属（以Pb计）		
	5	脱色试验（限添加了着色剂的产品）		
	6	特定迁移量（以锑计）		
	7	特定迁移总量（以己内酰胺计）a		
	8	特定迁移总量（以对苯二甲酸计）		
	9	特定迁移总量（以乙二醇计）		
	10	容量偏差		
	11	抗压变形性能		
	12	耐沸水性能		
	13	耐热冲击性能		
餐具洗涤剂	1	外观	GB/T 9985-2022 GB 14930.1	900
	2	气味		
	3	稳定性		
	4	总有效物		
	5	pH		
	6	去污力		
	7	甲醇		
	8	甲醛		

	9	总砷		
	10	重金属		
	11	1,4-二噁烷		
	12	菌落总数		
	13	大肠菌群		
胶黏剂	1	密度	GB 33372-2020	1100
	2	试样的挥发物量		
	3	含水量		
	4	丙酮		
	5	乙酸甲酯		
	6	碳酸二甲酯量		
	7	VOC 含量		
	8	标志		
合成树脂乳液外墙涂料	1	容器中状态	GB/T 9755-2014	1400
	2	施工性		
	3	低温稳定性		
	4	涂膜外观		
	5	对比率		
	6	耐涂刷性		
	7	耐碱性		
	8	耐水性		
	9	涂层耐温变性		
	10	耐沾污性（白色和浅色）		
轿车轮胎	1	胎面磨耗标志	GB 9743-2015 GB 9743-2024	1200
	2	外观质量		
	3	内胎和垫带		
	4	标志		
摩托车轮胎	1	轮胎规格	GB 518-2020	1600
	2	负荷指数		
	3	负荷能力		
	4	轮辋		
	5	允许使用轮辋和充气压力		
	6	轮胎速度符号与最高行驶速度的对应关系		
	7	轮胎负荷指数与负荷能力的对应关系		
	8	外观质量		
汽车内饰化纤制品	1	异味	CAB 1012-2012	1400
	2	纤维含量偏差率		
	3	阻燃性能		
	4	面料起球性能		
	5	耐光色牢度		

	6	耐汗渍色牢度		
	7	耐摩擦色牢度		
	8	甲醛含量		
	9	pH 值		
	10	可分解致癌芳香胺染料		
消防水带	1	外观质量	GB 6246-2011	1300
	2	内径		
	3	长度		
	4	设计工作压力、试验压力及最小爆破压力		
	5	单位长度质量		
	6	附着强度		
	7	水带与消防接口连接性能		
	8	标志		
	9	可弯曲性		
	10	延伸率和膨胀率及扭转方向		
防火阀(排烟防火阀)	1	外观	GB 15930-2007	900
	2	复位功能		
	3	公差		
可燃气体探测器	1	外观要求	GB 15322.2-2019	1100
	2	一般要求		
	3	绝缘电阻		
	4	电气强度		
	5	报警动作值		
	6	高温(运行)试验		
	7	方位试验		
	8	报警重复性试验		
点型感烟火灾探测器	1	报警确认灯	GB 4715-2005	1200
	2	辅助设备连接		
	3	可拆卸探测器		
	4	出厂设置		
	5	防止外界物体侵入性能		
	6	重复性试验		
	7	方位试验		
	8	气流试验		
过滤式消防自救呼吸器	1	结构	GB 21976.7-2012	1400
	2	佩戴质量		
	3	金属材料表面质量		
	4	橡胶材料老化性能		
	5	包装材料强度		
	6	抗环境变化性能		
	7	视野		

	8	透光率		
	9	连接强度		
	10	人员佩戴适用性		
防爆灯具	1	衬垫保持	GB/T 3836.1-2021	1100
	2	连接件		
	3	接地导体或等电位导体连接件		
	4	防腐措施		
	5	电气连接件的牢固性		
	6	热剧变试验		
安全网	1	安全平(立)网	GB 5725-2009	1550
	2	质量		
	3	系绳间距及长度		
	4	筋绳间距		
	5	绳断裂强力		
	6	密目式安全立网一般要求		
	7	断裂强力及断裂伸长		
	8	梯形法撕裂强力		
	9	开眼环扣强力		
	10	阻燃性能		
安全带	1	安全带总体结构	GB 6095-2021	1200
	2	安全带组成与设计		
	3	安全带系统性能		
	4	系带设计与结构		
洒水喷头	1	整体要求	GB 5135.1-2019	1100
	2	水压密封性能		
	3	耐水压强度性能		
	4	外观		
	5	静态动作温度		
	6	耐盐雾腐蚀性能		
	7	接口螺纹		
防爆电器	1	衬垫保持	GB/T 3836.1-2021	1550
	2	连接件		
	3	接地导体或等电位导体连接件		
	4	防腐措施		
	5	电气连接件的牢固性		
	6	热剧变试验		
内燃机曲轴	1	化学成分碳	GB/T 23339-2018	2080
	2	化学成分硅		
	3	化学成分锰		
	4	化学成分磷		

	5	化学成分硫		
	6	硬度及硬度差		
	7	表面粗糙度		
	8	尺寸及公差		
	9	表面质量		
	10	标志		
溶解乙炔	1	乙炔的体积分数	GB 6819-2004	1800
	2	磷化氢、硫化氢试验		
燃气采暖 热水炉	1	电源运行安全性	GB 25034-2020 GB 20665	2200
	2	燃气系统密封性		
	3	采暖额定热输出		
	4	采暖系统水温限制装置/功能		
	5	生活热水水温限制装置/功能		
	6	额定热负荷时 CO 含量		
	7	热效率		
	8	工作温度下的电气强度		
	9	工作温度下的泄漏电流		
	10	低电阻值		
机制砂	1	亚甲蓝值与石粉含量	GB/T 14684	1500
	2	硫化物及硫酸盐		
	3	氯化物		
	4	坚固性指标		
	5	压碎指标		
	6	片状颗粒含量 (I 类)		
	7	松散堆积密度		
车用尿素 水溶液产 品 (快 检)	1	尿素含量	ISO 22241-2:2019 或 T/SDAQI 064	700
	2	密度	SH/T 0604	
	3	折光率	GB/T 614	
	4	碱度 (以 NH <sub>3</sub> 计)	DB37/T 4118	
	5	缩二脲	DB37/T 4118	
	6	醛类 (以 HCHO 计)	DB37/T 4118	
车用汽油 (快检)	1	研究法辛烷值 (RON)	DB37/T3636	700
	2	硫含量	SH/T 0689 或 ASTM D7039	
	3	苯含量	DB37/T3636	
	4	芳烃含量	DB37/T3636	
	5	烯烃含量	DB37/T3636	

	6	氧含量	DB37/T3636	
	7	甲醇含量	DB37/T3636	
	8	密度(20℃)	GB/T 1884 和 GB/T 1885 或 SH/T 0604 或 DB37/T3636	
车用乙醇 汽油 (快检)	1	研究法辛烷值	DB37/T3640	700
	2	硫含量	SH/T 0689 或 ASTM D7039	
	3	乙醇含量	DB37/T3640	
	4	其他有机含氧化合物含量	DB37/T3640	
	5	苯含量	DB37/T3640	
	6	芳烃含量	DB37/T3640	
	7	烯烃含量	DB37/T3640	
	8	密度	GB/T 1884 和 GB/T 1885 或 SH/T 0604 或 DB37/T3636	
车用柴油 (快检)	1	硫含量	SH/T 0689 或 ASTM D7039	700
	2	多环芳烃含量	DB37/T3638	
	3	凝点	DB37/T3638	
	4	冷滤点	DB37/T3638	
	5	闪点(闭口)	GB/T 261 或 ASTM D6450	
	6	十六烷值	DB37/T3638	
	7	十六烷指数	DB37/T3638	
	8	密度	GB/T 1884 和 GB/T 1885 或 SH/T 0604 或 DB37/T3638	

附件二：

## 十四、售后服务承诺

### (一) 售后服务承诺

#### 售后服务承诺

威海市文登区检验检测中心：

我公司参加项目编号为 SDGP371003000202502000032 项目名称为 威海市文登区 2025 年度工业产品检测服务 的活动，现承诺：1. 我公司承诺，我公司设置专人  
与采购人进行项目沟通与衔接。

2. 我公司承诺，我公司为采购人提供咨询服务。

3. 我公司承诺，我公司为采购人提供产品安全风险评估服务。

4. 我公司承诺，我公司为采购人提供免费实验数据比对。

5. 我公司承诺，在服务期内，根据采购人要求，可安排我公司专家在检测抽检  
时提供现场指导。

供应商（盖章）山东产品质量检测有限公司

日期：2025 年 3 月 19 日



## (二) 售后服务方案

### 1. 项目沟通与衔接

1. 我公司承诺设置专人与采购人进行项目沟通与衔接。

2. 项目沟通与衔接服务细则

2.1 当采购人要求检测时到现场观察或咨询检测情况,或有进入本公司的相关区域直接观察为其进行检测的愿望,由管理层同意后指派人员陪同其进入本公司的指定区域或现场耐心解答采购人的提问。

2.2 在确保其他采购人机密的前提下,当采购人要求实验室为采购人准备(含制备)样品、包装和发运验证用的样品时,实验室可以在明确采购人要求、监督实验室中与工作相关操作方面积极与采购人及其代表进行合作。采购人非常重视与实验室保持技术方面的良好沟通并需要获得建议和指导时,实验室可以根据结果提供的意见和解释。在整个工作过程中,应当与采购人尤其是大宗业务的采购人保持沟通并将检测过程中的任何延误或偏离通知采购人,必要时向其解释检测工作延误的原因、准备采取的措施以及预计完成的时间,向采购人或其代表做好解释工作。

2.3 当采购人对检测结果提出疑问时,相关检测室应对检测结果进行复核,如复核结果符合质量控制要求并与前检测结果一致时,则为最终结果。

2.4 当检测过程中出现延误和主要偏离时,业务部应通知采购人并取得沟通。

2.5 采购人以各种方式对本公司服务的任何意见,统一由业务部收集、记录,填写服务意见表,并及时反馈相关职能部门。

2.6 采购人调查。

2.6.1 业务部负责组织调查采购人或其代表对本公司提供的检测质量及服务质量的感受、意见、建议及其他相关信息。

2.6.2 收集信息的内容主要包括:服务方式及服务项目、检测结果提供的及时性及准确性、取样规范、沟通及时性、合理收费、市场调研、市场/消协/媒体信息等。

2.6.3 收集信息的方法主要包括:调查表法、电话调查、走访、采购人来访接待等。

2.6.4 业务部负责组织人员尽可能向每一位采购人进行主动调查,发放《客户满意度调查表》请采购人填写并收回。对于长期合作采购人应主动调查;