

山东省政府采购合同

(服务类)

项目名称：威海市文登区 2025 年度工业产品检测服务

合同编号：SDGP371003000202502000032A 001

计划编号：37100300020021220250003

采 购 人：威海市文登区检验检测中心

供 应 商：斯坦德检测集团股份有限公司

采购代理机构：山东恒达建设咨询有限公司

签订时间：二〇二五年三月二十四日

本合同于 2025 年 3 月 24 日由甲、乙双方共同签订。甲方为威海市文登区检验检测中心，乙方为斯坦德检测集团股份有限公司。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目竞争性磋商文件的规定，经平等协商达成合同如下：

一、合同的组成部分：

- 1、成交通知书
- 2、本合同书
- 3、SDGP371003000202502000032 竞争性磋商文件
- 4、乙方在评审过程中补充、修改或澄清的文件
- 5、乙方的响应文件

上述文件将相互补充，合同双方必须予以遵守执行。若有不明确或不一致之处，以上列次序在先者为准。

二、合同标的：

根据《中华人民共和国产品质量法》、《流通领域商品质量监测办法》的有关规定，为完善我区流通领域商品检验体系，实现对重点环节、重点品种、重点区域抽检监测全覆盖，提高安全风险防控能力和安全保障水平，提供 2025 年度工业产品检测服务一宗。

三、合同价款：

本项目预算金额为 400000.00 元，本合同折扣率为 98%（百分之玖拾捌）。

合同总价款=合同单价（市场参考价×折扣率）×实际检测数量。

投标报价包括但不限于检验检测中买样、抽样、仪器（设备）使

用、试剂（药剂）、服务人员的劳务费、车辆使用费、通讯费、差旅费、管理费、利润、税金、报告送达、抽检数据统计、验收费等完成服务的全部直接间接费用。

四、质量标准：

1、乙方所供服务内容必须符合 SDGP371003000202502000032 竞争性磋商文件的要求及乙方响应文件的承诺。

2、乙方应严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《流通领域商品质量监测办法》等相关法律、法规、规章的规定，承担检验任务时需要的方法和设备按照甲方的要求依据《山东省产品质量监督抽查实施细则》确定，因标准变更产生的不一致，按新标准执行。

五、服务期限：

自合同签订之日起一年。

六、服务地点及联系方式：

服务地点：甲方指定地点。

甲方联系人：张丽静；联系电话：0631-8481386。

乙方联系人：何丽；联系电话：187****3062。

七、各方责任：

（一）甲方的责任：

1. 甲方负责制定检测计划，设定检测的品种、项目、抽样地点以及指定检测机构等。

2. 甲方将开展的检测类别、品种、项目提前通知乙方，以便乙方及时制定抽检方案。

（二）乙方的责任：

1. 乙方应指派专人负责联络工作，确保通讯畅通，24 小时开机，及时响应，如有变化应及时告知甲方。

2. 乙方应成立机动工作组，确保在休息时间、节假日期间能够响应完成应急性检测任务。

3. 乙方应在甲方规定的时间内完成抽检任务。如乙方不能在规定的时间内完成，须接到通知后立即提出，并说明原因，以便甲方重新安排检测机构。

4. 乙方根据甲方开展食品质量安全检测通知书，及时制定抽检方案。

5. 乙方在检测工作结束后，按照甲方要求及时报送相关报告。

八、验收：

1、项目实施过程中，每期检验任务完成后，乙方须按甲方检测要求提供检测报告。

2、甲方组成项目验收小组，并根据本项目的特点制定具体验收办法。甲方将严格按照项目验收办法及时组织验收，确保项目顺利实施。

九、付款：

(1) 本合同以人民币付款。

(2) 付款方式：

检测工作全部完成后依据实际检测项目的数量据实结算，验收合格后一次性付清（无息）。

(3) 付款按以下资信办理

收 款 人：斯坦德检测集团股份有限公司

开户银行：中国工商银行青岛山东路支行

银行帐号：3803*****08516

联系人：何丽

联系电话：187****3062

十、服务要求

(1) 基本要求

1、乙方接到检验检测任务后，应当按照工业及食品相关产品安全法律、法规等的相关规定进行检验检测。须按要求将相关信息录入规定的信息系统。对有特殊贮存和运输要求的检验检测项目，检测人员应当采取相应措施，保证检测项目贮存、运输过程符合相关规定的要求，不发生影响检验结论的情况。

2、乙方应当在接到甲方通知之日起 15 个工作日内按时、如实出具检验报告。检测报告要包含质量抽查检验产品和检测项目表中列明的所有检测项目，如遇个别检测项目不适用时应及时与甲方沟通，更换其他检测项目，或按比例核减检测费用。检验结论合格的，乙方应当自检验结论作出后 2 个工作日将检验结论报送至甲方相关业务科室；备样原则上封存于被抽样单位处，对于易碎品、危险化学品等对运输、储存过程有特殊要求的样品可封存于被抽检单位，抽样人员应当采取有效的防拆封措施。

在发生工业及食品相关产品安全事件等特殊情况下，不受上述时间限制，乙方须按甲方要求的合理时限执行。检测工作结束后，同时将《样品信息登记表》、《检验结果汇总表》、《不合格信息登记表》、《检测费用明细表》及结果分析报告等资料报送至甲方相关业务科

室。

3、乙方服务期间须按照最新政策要求，若出现政策调整，必须及时变更要求，若不按照变更后的政策要求执行，则甲方有权委托其他有相应资质的检测单位进行检测。

4、具备检测资质，有具备充足工业及食品相关产品专业知识的检验人员。根据检测任务随时派遣充足的抽样人员、冷藏设备和抽样车进行检验检测，可保证在最短时间内完成检验检测工作。具备数量充足的检验检测设备，具有工业产品安全监测评估能力，能够按照规定时限出具检验报告，本项目允许分包，分包项目和分包机构须提前征询招标人同意后方能服务，分包比例不得超过各机构总承检样品数量的 20%。

5、建立完善的实验室管理制度，并能够高效执行；在发生工业及食品相关产品安全事件后，确保在 2 小时之内迅速响应，并在采样完成后确保 4 个小时内送达实验室；设有检验检测样品专门留样室，其面积和数量应当满足检验检测工作的要求。

6、采样单、检测报告填写内容准确，初检结果准确，检测系统数据录入及时、准确、全面，具备一定的检验检测数据统计分析能力，能够对检验检测结果进行分析，并对监管工作提出指导意见。

7、乙方应按照检验检测任务的品种、下达日期先后次序有序整理检验检测任务档案材料，并妥善保存备查。

8、建立与甲方定期交流制度，每次抽样检测检查后及时与甲方沟通，及早上报检测结果；与甲方代表、工作人员随时交流，虚心接受甲方的监督及意见，及时改进工作方法和方式，提高服务水平；

9、乙方承担检验任务时需要的方法和设备严格按照甲方的要求依据《山东省产品质量监督抽查实施细则》确定，检验标准执行最新有效标准，如因标准变更产生的不一致，按新标准执行。不得擅自增加或者减少检验项目，不得擅自修改判定原则，乙方对其出具的检验报告的真实性和准确性负责，甲方通过监督检查的方式对各检测机构检测数据进行考核，发现存在弄虚作假或擅自修改检测数据的情形，将被列入“黑名单”，不得再承检文登区流通领域产品抽检任务。

10、严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《流通领域商品质量监测办法》等相关法律、法规、规章的规定。

11、若选定的乙方对某一产品的全部检测项目无检测资质，则甲方有权委托其他有相应资质的检测单位进行检测。

十一、售后服务：

1. 乙方必须严格执行投标文件中承诺的服务条款。
2. 乙方免费取样服务上门，要按时完成甲方安排的任务，不得以任何理由拒绝提供服务。
3. 乙方应当建立检验记录，按规定向甲方报送有关报表和数据。
4. 乙方应做好售后服务工作，设置专职部门跟踪用户单位使用情况，听取用户单位的意见和建议，完善服务。

十二、变更、修改和转让：

乙方应严格按照合同规定提供服务，未经甲方书面同意，乙方不得擅自就检验种类、规格以及其他的合同条款进行变更、修改，不得部分或者全部转让其应履行的合同义务。在履约过程中确需变更、中止或者终止的，应当报财政部门备案后方可实施。

如遇因上级政策或工作方案调整导致本合同所规定的检测品种或项目不适用时，甲乙双方需根据新的政策要求重新协商拟订新的方案。如乙方无法满足工作要求，甲方有权将剩余的工作任务委托给其他可以胜任检测工作要求的检测机构检测。

十三、合同解除：

1、乙方因工作不严谨导致检验结果不准确，通过复检否定初检结论，给甲方带来负面影响的，甲方将向其发出书面通知，解除本合同。

2、乙方迟延履行合同义务或者履行合同义务不符合约定以及违反其他有关规定而应解除合同的，除承担违约责任外，甲方将向其发出书面通知，解除本合同。

十四、违约赔偿：

1、乙方违反第四条质量标准的约定而降低标准及违反第十条变更、修改及转让的约定，按照合同价款的 10%向甲方支付违约金。

2、乙方违反有关的法律法规或者合同的其他约定（规定），甲方将责令其严格按照合同的约定履行义务。乙方无正当理由拒不履行的，按照合同价款的 10%向甲方支付违约金。

3、乙方违反第六条服务完毕时间的约定，逾期提供服务，每逾期一日按照逾期部分合同价款的 3%向甲方交纳违约金，不足一日，按一日计算（下同）。

4、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此

均应承担全部的赔偿责任。

5、如因乙方的原因无法完成项目内容的，乙方提出终止或解除本合同的需经甲方书面同意。合同因乙方原因终止或解除的，乙方已完成的工作按所计产值的 70%进行结算支付，乙方多收取的款项必须退还。

6、如因乙方的原因无法完成项目内容的，甲方不同意终止或解除本合同的，甲方有权委托第三方将完成本项目剩余内容，由此产生的服务费用由乙方承担，并优先从甲方应支付给乙方的项目费中扣除。

7、甲方无正当理由延期验收的，每延期一日按照延期验收部分合同价款的 3%向乙方支付违约金。

8、由于违约而给对方造成损失，按照损失金额的 100%给予赔偿。

9、由于乙方违约而可能出现其服务（成果）等被甲方使用的情形，其所遭受的损失甲方不需要负责或者承担。

10、上述违约责任除“不可抗力”外，“不可抗力”是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等事件。

十六、争议解决：

1. 合同各方应通过友好协商，解决执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争议，如协商不成，可向合同签约地的人民法院提起诉讼；

2. 在诉讼期间，本合同无争议的部分应继续执行。

十七、合同生效：

本合同由双方代表签章并加盖双方公章或合同章后生效。

十八、签约地点：威海市文登区检验检测中心办公室。

甲方：威海市文登区检验检测中心

乙方：斯坦德检测集团股份有限公司

单位盖章：2025/03/24 15:12:25

代表签字或盖章：



单位盖章：2025/03/24 14:16:52

代表签字或盖章：

韩连超

2025/03/24 14:17:06

2025/03/24 15:12:31

附件一：

工业产品检测控制单价				
产品名称	项目序号	检测项目	执行标准	控制单价（元）
运动服	1	纤维含量	GB/T 22853-2019	1400
	2	甲醛含量		
	3	pH 值		
	4	可分解有害芳香胺染料		
	5	耐皂洗色牢度		
	6	耐水色牢度		
	7	耐汗渍色牢度		
	8	耐摩擦色牢度		
	9	起球		
	10	外观质量		
家居服	1	可分解芳香胺染料	FZ/T 73017-2023	1400
	2	纤维含量		
	3	甲醛含量		
	4	pH 值		
	5	异味		
	6	耐洗色牢度		
	7	耐水色牢度		
	8	耐汗渍色牢度		
	9	耐摩擦色牢度		
	10	起球		
针织内衣	1	可分解芳香胺染料	GB/T 8878-2023	1400
	2	耐水色牢度		
	3	纤维含量		
	4	甲醛		
	5	pH 值		
	6	异味		
	7	耐洗色牢度		
	8	耐汗渍色牢度		
	9	耐摩擦色牢度		
毛巾	1	断裂强力	GB/T 22864-2020	1300
	2	吸水性		
	3	脱毛率		
	4	耐皂洗色牢度		
	5	耐摩擦色牢度		

冲锋衣	1	耐光色牢度	GB/T 32614-2023	1600
	2	可分解芳香胺染料		
	3	纤维含量		
	4	甲醛含量		
	5	pH 值		
	6	异味		
	7	起球		
	8	耐水色牢度		
	9	耐皂洗色牢度		
	10	耐汗渍洗色牢度		
	11	耐摩擦色牢度		
旅游鞋	1	可分解有害芳香胺染料含量	GB/T 15107-2013	1300
	2	感官质量		
	3	剥离强度		
	4	成鞋耐折性能		
	5	外底耐磨性能		
	6	甲醛		
皮鞋	1	可分解有害芳香胺染料	QB/T 1002-2015	1500
	2	跟面耐磨性能		
	3	帮底剥离强度		
	4	鞋帮拉出强度		
	5	成鞋耐折性能		
	6	外底耐磨性能		
	7	成型底鞋跟硬度		
	8	游离甲醛含量		
运动鞋	1	外底密度	HG/T 2017-2011	1400
	2	外底拉伸强度		
	3	外底拉断伸长率		
	4	甲醛		
	5	外底硬度		
	6	外底厚度		
	7	外观质量		
老年人专用鞋	1	感官质量	QB/T 2955-2017	1400
	2	异味		
	3	外底厚度		
	4	耐折性能		
	5	外底耐磨性能		
	6	剥离强度		
	7	鞋帮拉出强度		
	8	可分解有害芳香胺染料		
	1	可分解有害芳香胺染料含量	GB/T 15107-2013	1400

	2	感官质量		
	3	剥离强度		
	4	成鞋耐折性能		
	5	外底耐磨性能		
	6	甲醛		
羽绒服	1	纤维含量	GB/T 14272-2021	1600
	2	甲醛含量		
	3	pH 值		
	4	异味		
	5	耐皂洗色牢度		
	6	可分解芳香胺染料		
	7	耐光色牢度		
	8	耐水色牢度		
	9	耐摩擦色牢度		
玩具	1	机械与物理性能（正常使用）	GB 6675.1-2014 GB 6675.2-2014 GB 6675.3-2014 GB 6675.4-2014	1400
	2	机械与物理性能（可预见的合理滥用）		
	3	易燃性能		
	4	特定元素的迁移		
中性墨水 圆珠笔和 笔芯	1	初写性能	QB/T 2625-2011	1400
	2	书写性能		
	3	渗透性		
	4	干燥性		
	5	复印性		
	6	间歇书写		
	7	笔套安全		
	8	可迁移元素: 锑		
	9	可迁移元素: 砷		
	10	可迁移元素: 钡		
	11	可迁移元素: 镉		
	12	可迁移元素: 铬		
	13	可迁移元素: 铅		
	14	可迁移元素: 汞		
	15	可迁移元素: 硒		
橡皮擦	1	可迁移元素限量: 锑	QB/T 2309-2020	1400
	2	可迁移元素限量: 砷		
	3	可迁移元素限量: 钡		
	4	可迁移元素限量: 镉		
	5	可迁移元素限量: 铬		
	6	可迁移元素限量: 铅		
	7	可迁移元素限量: 汞		
	8	可迁移元素限量: 硒		

	9	造型产品安全要求		
	10	塑料橡皮擦：硬度		
	11	塑料橡皮擦：迁移性		
	12	橡胶橡皮擦：硬度		
	13	橡胶橡皮擦：老化后硬度差		
课业簿册	1	装订	QB/T 1437-2023	1400
	2	内芯定量		
	3	破页张数		
	4	脏迹		
	5	白页		
	6	套印偏差		
	7	印划线两面对线偏差		
	8	内芯张数		
	9	断线		
	10	内芯施胶度		
	11	内芯 D65 亮度		
	12	成品整体规格尺寸偏差		
	13	安全		
	14	内芯 D65 荧光亮度		
婴儿学步车	1	材料质量测试	GB 14749-2006	1400
	2	可触及间隙的测试		
	3	静态稳定性测试		
	4	外露突出物测试		
	5	小零件，某些特定玩具的形状、尺寸及强度，边缘，尖端，金属丝和杆件的测试		
	6	绳索/弹性绳等绳状物测试		
	7	锁定、折叠及框架调节装置的测试		
	8	座位高度		
	9	学步车脚轮测试		
	10	防撞间距测试		
儿童三轮车	1	燃烧性能	GB 14747-2006	1400
	2	机械强度		
	3	锐利边缘		
	4	锐利尖端		
	5	外露突出物		
	6	小零件测试		
	7	链接紧固件		
	8	鞍管插入深度		

儿童自行车	9	脚蹬结构	GB 14746-2006	1400
	10	脚蹬离地高度		
	1	锐利边缘		
	2	突出物		
	3	有关安全的紧固件的紧固和强度		
	4	制动系统		
	5	把横管		
	6	把横管的把套		
	7	把立管		
	8	脚蹬的脚踩面		
	9	脚蹬间隙		
	10	鞍座限制尺寸		
	11	鞍管		
	12	链罩		
婴幼儿服装	1	附件抗拉强力	GB 31701-2015 FZ/T 73025-2019	1400
	2	附件锐利尖端和锐利边缘		
	3	绳带		
	4	残留金属针		
	5	可分解芳香胺染料		
	6	耐洗色牢度		
	7	耐唾液色牢度		
	8	耐汗渍色牢度		
	9	耐水色牢度		
	10	耐摩擦色牢度		
	11	纤维含量		
	12	甲醛含量		
	13	重金属		
童鞋	1	钉尖	GB 30585-2014	1500
	2	可触及的锐利边缘		
	3	可触及的锐利尖端		
	4	可拆卸的附件		
	5	小附件抗拉强力		
	6	重金属总量 砷		
	7	重金属总量 铅		
	8	重金属总量 镉		
	9	可分解有害芳香胺染料		
	10	甲醛		
儿童地垫	1	锑	GB 6675.1-2014	1100
	2	砷	GB 6675.2-2014	
	3	钡	GB 6675.3-2014	
	4	镉	GB 6675.4-2014	

	5	铬		
	6	铅		
	7	汞		
	8	硒		
燃气灶 (家用)	1	气密性	GB 16410-2020	3500
	2	热负荷		
	3	离焰		
	4	熄火		
	5	回火		
	6	干烟气中一氧化碳浓度		
	7	温升		
	8	耐热冲击		
	9	耐重力冲击		
	10	熄火保护装置-闭阀时间		
	11	燃烧噪声		
	12	熄火噪声		
	13	燃烧器的熄火保护装置		
	14	燃气导管		
衣料用液 体洗涤剂	1	外观	QB/T 1224-2012	700
	2	气味		
	3	稳定性		
	4	总活性物		
	5	pH		
	6	总五氧化二磷		
香皂	1	感官要求	QB/T 2485-2023	850
	2	干钠皂/总有效物含量		
	3	总游离碱		
	4	游离苛性碱		
	5	氯化物		
	6	水分和挥发物		
	7	总五氧化二磷		
洗衣皂	1	外观	QB/T 2486-2008	800
	2	干钠皂含量		
	3	游离苛性碱		
	4	乙醇不溶物		
	5	总五氧化二磷		
	6	氯化物		
洗衣粉	1	外观	GB/T 13171.1-2022	850
	2	表观密度		
	3	总活性物		
	4	总五氧化二磷		
	5	游离碱		
	6	pH 值		

电动自行车	1	车速限值	GB 17761-2018	4400
	2	制动性能(干态)		
	3	整车质量		
	4	结构		
	5	车速提示音		
	6	淋水涉水性能		
	7	反射器、照明和鸣号装置		
	8	电气装置		
	9	充电器与蓄电池		
	10	防火性能		
棚膜	1	宽度偏差	GB/T 20202-2019	1100
	2	厚度偏差		
	3	外观		
	4	拉伸强度		
	5	断裂标称应变		
	6	直角撕裂强度		
地膜	1	厚度和厚度偏差	GB 13735-2017	800
	2	宽度极限偏差		
	3	外观		
	4	直角撕裂负荷		
	5	拉伸负荷		
	6	断裂标称应变		
有机无机复混肥料	1	总养分(N+P2O5+K2O)	GB/T 18877-2020	900
	2	有机质含量		
	3	总氮含量		
	4	有效五氧化二磷含量		
	5	总氧化钾含量		
	6	氯离子含量		
	7	砷及其化合物含量		
	8	镉及其化合物含量		
	9	铅及其化合物含量		
	10	铬及其化合物含量		
	11	汞及其化合物含量		
复合肥料	1	总氮(N)	GB/T 15063-2020	900
	2	有效磷(P2O5)		
	3	氧化钾(K2O)		
	4	总养分(N+P2O5+K2O)		
	5	氯离子		
	6	水溶性磷占有效磷百分率		
	7	粒度(1.00mm~4.75mm 或 3.35mm~5.60mm)		
	8	硝态氮		

	9	有效钙		
	10	有效镁		
	11	总硫		
掺混肥料 (BB 肥)	1	总氮(N)	GB/T 21633-2020	900
	2	有效磷(P2O5)		
	3	氧化钾(K2O)		
	4	总养分(N+P2O5+K2O)		
	5	氯离子		
	6	水溶性磷占有效磷百分率		
	7	粒度(1.00mm~4.75mm 或 3.35mm~5.60mm)		
	8	有效钙		
	9	有效镁		
	10	总硫		
	11	标识		
有机肥料	1	总氮(N)	NY/T 525-2021	900
	2	总磷(P2O5)		
	3	总钾(K2O)		
	4	总养分(N+P2O5+K2O)的质量分数(以烘干基计)		
	5	氯离子的质量分数		
	6	标识		
	7	总汞(Hg)		
	8	总砷(As)		
	9	总铅(Pb)		
	10	总铬(Cr)		
	11	总镉(Cd)		
热轧带肋 钢筋	1	下屈服强度	GB/T 1499.2-2024	900
	2	抗拉强度		
	3	断后伸长率		
	4	最大力总延伸率		
	5	弯曲性能		
	6	尺寸		
冷轧带肋 钢筋	1	抗拉强度	GB/T 13788-2024	1000
	2	断后伸长率		
	3	最大力总延伸率		
	4	弯曲试验		
	5	尺寸		
	6	重量允许偏差		
热轧光圆 钢筋	1	尺寸	GB/T 1499.1-2024	1100
	2	重量及允许偏差		
	3	下屈服强度		

	4	抗拉强度		
	5	断后伸长率		
	6	弯曲试验		
	7	表面质量		
夹层玻璃	1	厚度偏差	GB 15763.3-2009	3900
	2	耐热性		
	3	耐辐照性		
	4	霰弹袋冲击性能		
	5	落球冲击剥离性能		
	6	耐湿性		
绝热用模塑聚苯乙烯泡沫塑料(EPS)	1	压缩强度	GB/T 10801.1-2021	3900
	2	外观要求		
	3	表观密度偏差		
	4	导热系数		
	5	尺寸稳定性		
	6	吸水率		
	7	燃烧性能		
绝热用挤塑聚苯乙烯泡沫塑料(XPS)	1	压缩强度	GB/T 10801.2-2018	3700
	2	导热系数		
	3	绝热性能		
	4	尺寸稳定性		
	5	燃烧性能		
通用硅酸盐水泥	1	三氧化硫	GB 175-2007	2200
	2	氧化镁		
	3	烧失量		
	4	不溶物		
	5	氯离子		
	6	凝结时间		
	7	安定性		
	8	强度		
	9	水溶性铬(VI)		
	10	放射性		
层压木质地板	1	含水率	GB/T 18102-2020	1400
	2	静曲强度		
	3	吸水厚度膨胀率		
	4	表面胶合强度		
	5	甲醛释放量		
壁纸	1	褪色性	GB/T 34844-2017	1400
	2	湿摩擦色牢度		
	3	外观		
	4	伸缩性		
	5	湿抗张强度		
	6	重金属		

	7	甲醛		
烧结普通砖	1	冻融试验	GB/T 5101-2017 GB 6566-2010	1200
	2	吸水率		
	3	饱和系数		
	4	强度等级		
防水卷材	1	单位面积质量、面积及厚度	GB 18242-2008	1400
	2	外观		
	3	可溶物含量		
	4	耐热性		
	5	不透水性		
	6	拉力		
	7	延伸率		
	8	浸水后质量增加		
	9	渗油性		
	10	接缝剥离强度		
	11	钉杆撕裂强度		
	12	卷材下表面沥青涂盖层厚度		
	13	低温柔性		
	1	拉伸性能	GB/T 18173.1-2012	1400
	2	撕裂强度		
	3	不透水性		
	4	低温弯折性		
	5	加热伸缩量		
	7	耐碱性		
	9	粘接剥离强度		
	10	抗压强度		
	11	复合强度		
中密度纤维板	1	密度	GB/T 11718-2021	1300
	2	板内密度偏差		
	3	含水率		
	4	静曲强度		
	5	弹性模量		
	6	内结合强度		
	7	吸水厚度膨胀率		
	8	表面胶合强度		
	9	甲醛释放量		
刨花板	1	含水率	GB/T 4897-2015	1300
	2	静曲强度		
	3	弹性模量		
	4	内胶合强度		
	5	表面胶合强度		

	6	吸水厚度膨胀率		
	7	防潮性能		
	8	握螺钉力		
	14	甲醛释放量		
坐便器	1	产品分类和标记	GB/T 6952-2015	1700
	2	最大允许变形		
	3	尺寸		
	4	吸水率		
	5	抗裂性		
	6	轻量化产品单件质量		
	7	坐便器排污口安装距		
	8	坐便器排污口尺寸		
	9	蹲便器排污口外径		
	10	壁挂式便器螺栓孔		
	11	水封深度		
灯具特殊 要求可移 式通用灯 具	1	标记	GB 7000.204-2008	1400
	2	结构		
	3	爬电距离和电气间隙		
	4	接地规定		
	5	外部接线和内部接线		
	6	防触电保护		
	7	耐久性试验和热试验		
	8	防尘、防固体异物和防水		
	9	绝缘电阻和电气强度		
灯具特殊 要求嵌入 式灯具	1	标记	GB 7000.202-2008	1400
	2	结构		
	3	爬电距离和电气间隙		
	4	接地规定		
	5	外部接线和内部接线		
	6	防触电保护		
	7	耐久性试验和热试验		
	8	防尘、防固体异物和防水		
	9	绝缘电阻和电气强度		
烤架、面 包片烘烤 器及类似 用途便携 式烹饪器 具	1	标志和说明	GB 4706.14-2008	1400
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		

	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
吸油烟机	1	标志和说明	GB 4706.28-2008	1800
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电热水壶	1	标志和说明	GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008	1400
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电磁灶	1	标志和说明	GB 4706.29-2008	1400
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电饼铛	1	标志和说明	GB 4706.14-2008	1400

	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
室内加热器	1	标志和说明	GB 4706.1-2005 GB 4706.23-2007	1400
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电热水器	1	标志和说明	GB 4706.11-2008	2400
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电风扇	1	标志和说明	GB 4706.27-2008	1300
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		

	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电热毯	1	标志说明	GB 4706.8-2008	1200
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	稳定性和机械危险		
	5	内部布线		
	6	电源连接和外部软线		
	7	外部导线用接线端子		
	8	接地措施		
	9	螺钉和连接		
	10	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电吹风	1	标志和说明	GB 4706.15-2008	1300
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		
	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
电热暖手器具	1	标志和说明	GB 4706.99-2009	1300
	2	对触及带电部件的防护		
	3	输入功率和电流		
	4	泄漏电流和电气强度		
	5	稳定性和机械危险		
	6	机械强度		
	7	结构		
	8	内部布线		
	9	电源连接和外部软线		
	10	外部导线用接线端子		
	11	接地措施		

	12	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
角磨机	1	防止触及带电零件的保护	GB/T3883.1-2014 GB/T3883.3-2007	1700
	2	发热		
	3	泄漏电流		
	4	电气强度		
	5	机械强度		
	6	内部布线		
	7	电源联接和外部软线		
	8	接地装置		
	9	爬电距离、电气间隙		
	10	骚扰功率		
电源适配器	1	标志说明	GB 4706.18-2014	1300
	2	对触及带电部件的防护		
	3	稳定性和机械危险		
	4	机械强度		
	5	结构		
	6	内部布线		
	7	电源连接和外部软线		
	8	外部导线用接线端子		
	9	接地措施		
	10	螺钉和连接		
	11	电气间隙、爬电距离和固体绝缘		
移动电源	1	外观	GB/T 35590-2017	1300
	2	接口		
	3	有效输出容量		
	5	转换效率		
	6	充电状态下的电源适应性		
	7	过充电保护		
	8	过放电保护		
耳机、摄像头	1	安全防护	GB 4943.1-2022	1400
	2	导体的固定		
	3	电能量源的防护		
	4	热灼伤（基本要求）		
	5	接触温度限值		
	6	安全防护的要求		
	7	设备标志、说明和指示性安全防护		
密封铅酸蓄电池	1	外观	QB/T 2947.1-2008	1400
	2	极性		

	3	外形尺寸		
	4	蓄电池端子		
	5	2h 率额定容量		
	6	过充电性能		
	7	大电流放电性能		
电动自行车用锂离子蓄电池	1	I (A) 放电	GB/T 36972-2018	2900
	2	低温放电		
	3	过充电		
	4	过充电保护		
	5	过放电保护		
	6	短路保护		
	7	放电过流保护		
	8	壳体阻燃性		
电动自行车用阀控式铅酸蓄电池	1	2hr 容量	T/ZJXDC 001-2021	2900
	2	大电流放电		
	3	重量比能力		
	4	不同温度下的容量		
	5	快速充电能力		
	6	防爆能力		
家用和类似用途插头插座	1	标志	GB/T 2099.1-2021	1300
	2	防触电保护		
	3	接地措施		
	4	耐老化、由外壳提供的防护和防潮		
	5	绝缘电阻和电气强度		
	6	软缆及其连接		
	7	耐热		
	8	螺钉、载流部件及其连接		
电线电缆	1	标志	GB/T5023.3 GB/T5023.4 GB/T5023.5 GB/T19666 GB/T19666 JB/T8734.1 JB/T8734.2 JB/T8734.3 JB/T8734.4 JB/T8734.5 等 (因电线电缆种类较多, 具体检验项目根据实际样品而定)	2400
	2	标识 (绝缘线芯识别)		
	3	绝缘平均厚度		
	4	绝缘最薄厚度		
	5	护套平均厚度		
	6	护套最薄厚度		
	7	导体电阻		
	8	绝缘老化前抗张强度		
	9	绝缘老化前断裂伸长率		
	10	绝缘热失重试验		
	11	绝缘热收缩		
	12	绝缘热延伸		
	13	护套老化前抗张强度		
	14	护套老化前断裂伸长率		
	15	护套热失重试验		

	16	单根垂直燃烧试验		
散煤	1	挥发分	GB 34169-2017	800
	2	全硫		
	3	灰分		
	5	磷		
	6	砷		
	7	汞		
	8	氯		
	9	氟		
车用乙醇汽油	1	研究法辛烷值	GB 18351-2017	3400
	2	馏程		
	3	未洗胶质含量		
	4	溶剂洗胶质含量		
	5	密度（20℃）		
	6	硫含量		
	7	博士试验		
	8	铜片腐蚀		
	9	水溶性酸或碱		
	10	机械杂质		
	11	水分（质量分数）		
	12	芳烃含量（体积分数）		
	13	烯烃含量（体积分数）		
	14	苯含量（体积分数）		
	15	乙醇含量（体积分数）		
	16	其他有机含氧化合物含量（质量分数）		
	17	铅含量		
	18	锰含量		
	19	铁含量		
	20	抗爆指数		
	21	诱导期		
	22	蒸气压		
车用柴油	1	馏程	GB 19147-2016	3400
	2	密度（20℃）		
	3	硫含量		

	4	冷滤点		
	5	凝点		
	6	闪点（闭口）		
	7	水含量（体积分数）		
	8	总污染物含量		
	9	运动黏度		
	10	酸度（以 KOH 计）		
	11	10%蒸余物残炭（质量分数）		
	12	灰分（质量分数）		
	13	铜片腐蚀		
	14	十六烷指数		
	15	十六烷值		
	16	润滑性		
	17	脂肪酸甲酯含量（体积含量）		
	18	氧化安定性（以总不溶物计）		
	19	多环芳烃含量（质量分数）		
车用尿素	1	尿素含量	GB 29518-2013	1400
	2	密度		
	3	折光率		
	4	碱度		
	5	缩二脲		
	6	醛类		
	7	不溶物		
	8	磷酸盐		
汽油机油	1	泡沫性(泡沫倾向/泡沫稳定性)	GB 11121-2006	1100
	2	运动黏度		
	3	倾点		
	4	水分		
	5	机械杂质		
	6	闪点		
柴油机油	1	泡沫性(泡沫倾向/泡沫稳定性)	GB 11122-2006	1100
	2	运动黏度		
	3	倾点		
	4	水分		

	5	机械杂质		
	6	闪点		
船用燃料油	1	运动粘度	GB 17411-2015	600
	2	密度		
	3	硫含量		
	4	闪点（闭口）		
	5	倾点		
车用尿素水溶液产品（快检）	1	尿素含量	ISO 22241-2:2019 或 T/SDAQI 064	700
	2	密度	SH/T 0604	
	3	折光率	GB/T 614	
	4	碱度（以 NH ₃ 计）	DB37/T 4118	
	5	缩二脲	DB37/T 4118	
	6	醛类（以 HCHO 计）	DB37/T 4118	
车用汽油（快检）	1	研究法辛烷值（RON）	DB37/T3636	700
	2	硫含量	SH/T 0689 或 ASTM D7039	
	3	苯含量	DB37/T3636	
	4	芳烃含量	DB37/T3636	
	5	烯烃含量	DB37/T3636	
	6	氧含量	DB37/T3636	
	7	甲醇含量	DB37/T3636	
	8	密度(20℃)	GB/T 1884 和 GB/T 1885 或 SH/T 0604 或 DB37/T3636	
车用乙醇汽油（快检）	1	研究法辛烷值	DB37/T3640	700
	2	硫含量	SH/T 0689 或 ASTM D7039	
	3	乙醇含量	DB37/T3640	
	4	其他有机含氧化合物含量	DB37/T3640	
	5	苯含量	DB37/T3640	
	6	芳烃含量	DB37/T3640	
	7	烯烃含量	DB37/T3640	
	8	密度	GB/T 1884 和 GB/T 1885 或 SH/T 0604 或 DB37/T3636	
车用柴油（快检）	1	硫含量	SH/T 0689 或 ASTM D7039	700
	2	多环芳烃含量	DB37/T3638	

	3	凝点	DB37/T3638	
	4	冷滤点	DB37/T3638	
	5	闪点（闭口）	GB/T 261 或 ASTM D6450	
	6	十六烷值	DB37/T3638	
	7	十六烷指数	DB37/T3638	
	8	密度	GB/T 1884 和 GB/T 1885 或 SH/T 0604 或 DB37/T3638	
油墨	1	溶剂油墨中可挥发性有机化合物(VOCs)含量	GB 38507-2020	700
	2	水性油墨中可挥发性有机化合物(VOCs)含量		
	3	胶印油墨中可挥发性有机化合物(VOCs)含量		
	4	能量固化油墨中可挥发性有机化合物(VOCs)含量		
厨房油污清洁剂	1	外观	GB/T 35833-2018	850
	2	总活性物		
	3	碱度		
	4	pH 值		
	5	总五氧化二磷		
厨房油垢清洗剂	1	外观	QB/T 4348-2012	900
	2	气味		
	3	稳定性		
	4	总活性物含量		
	5	碱度		
	6	pH		
润滑脂	1	外观	GB/T 7324-2010	850
	2	滴点		
	3	腐蚀		
制动软管	1	抗拉强度	GB 16897-2022	800
	2	吸水性		
	3	耐寒性		
	4	标识		
发动机冷却液	1	泡沫倾向	GB 29743.1-2022	1300
	2	玻璃器皿腐蚀		
	3	灰分		
	4	密度		
	5	沸点		
	6	pH 值范围		

	7	氯含量		
	8	水分		
	9	冰点		
手提式灭火器	1	灭火器总质量	GB 4351.1-2005	1400
	2	灭火剂充装量		
	3	20℃喷射性能		
	6	筒体水压试验		
	7	筒体爆破试验		
	9	灭火器器头或阀门要求		
	10	灭火器提把和压把		
	11	最小壁厚		
	12	压扁试验		
	13	保险装置解脱力		
	14	操作机构开启力		
液化石油气	1	蒸气压	GB 11174-2011	2100
	2	密度		
	3	组分		
	4	总硫含量		
	5	游离水		
	6	二甲醚		
建筑用密封胶	1	外观	GB 16776-2005	2500
	2	下垂度		
	3	硬度		
	4	表干时间		
	5	适用期		
	6	挤出性		
	7	拉伸粘结性		
	1	外观	GB/T 14683-2017	3000
	2	密度		
	3	表干时间		
	4	挤出性		
	5	适用期		
	6	弹性恢复率		
	7	定伸永久变形		
	8	拉伸模量		
	9	定伸粘结性		
	10	浸水后定伸粘结性		
	11	冷拉-热压后粘结性		
	12	质量损失率		
烧结瓦	1	外观质量	GB/T 21149-2019	2000
	2	尺寸允许偏差		
	3	吸水率		
	4	抗弯曲性能		

	5	耐急冷急热性/抗渗性能		
采暖用散热器	1	防护等级	JG/T 236-2008	2500
	2	输入功率		
	3	耐潮热		
	4	工作温度下的泄漏电流和电气强度		
	5	接地电阻		
燃气紧急切断阀	1	外观	GB 44016-2024	1200
	2	外壳		
	3	耐腐蚀性能		
	4	标志		
	5	包装		
	6	使用说明书		
灭火毯	1	毯面的干态断裂强力	XF 1205-2014	1500
	2	手持件及包边材料的阻燃性能		
	3	缝纫线的耐高温性能		
	4	绝缘性能		
消防应急灯具	1	充/放电试验	GB 17945-2010	2000
	2	转换电压试验		
	3	充/放电耐久试验		
	4	接地电阻试验		
	5	耐压试验		
消防水枪	1	螺纹	GB 8181-2005	1600
	2	表面质量		
	3	密封性能		
	4	耐水压强度		
	5	抗跌落试验		
	6	耐腐蚀性能		
	7	标志		
橡胶密封制品	1	硬度（邵尔 A）	普通液压系统用 O 形橡胶密封圈 HG/T 2579-2008	3200
	2	拉伸强度		
	3	拉断伸长率		
	4	压缩永久变形		
	5	热空气老化		
	6	耐液体		
	7	脆性温度		
	1	硬度（邵尔 A）	止水带 GB/T 18173.2-2014	
	2	拉伸强度		
	3	拉断伸长率		
	4	压缩永久变形		
	5	撕裂强度		
	6	热空气老化		

	7	臭氧老化					
	8	橡胶与金属粘合					
	9	橡胶与帘布粘合强度					
橡胶软管和软管组合件	1	最小弯曲半径	钢丝编织增强液压橡胶软管和软管组合件 GB/T 3683-2023	3000			
	2	软管组合件的泄漏					
	3	低温曲挠性能					
	4	层间粘合性能					
	5	耐臭氧性能	钢丝编织增强液压橡胶软管 GB/T 3683-2023				
	1	最小弯曲半径					
	2	低温曲挠性能					
	3	层间粘合性能					
钢化玻璃	4	耐臭氧性能	GB 15763.2-2009	3900			
	1	弯曲度					
	2	厚度及其允许偏差					
	3	碎片状态					
	4	耐热冲击性能					
	5	抗冲击性					
漂白粉	6	霰弹袋冲击性能	HG/T 2496-2006	1600			
	1	有效氯（以 Cl 计）					
	2	水分					
	3	总氯量与有效氯之差					
工业用氢氧化钠	4	热稳定系数	GB/T 209-2018	1600			
	1	外观					
	2	氢氧化钠					
	3	碳酸钠					
	4	氯化钠					
高纯氢氧化钠	5	三氧化二铁	GB/T 11199-2024	1600			
	6	二氧化硅					
	7	氯酸钠					
	8	硫酸钠					
	9	三氧化二铝					
	10	氧化钙					
	化纤用氢氧化钠	1			外观	GB/T 11212-2013	1600
		2			氢氧化钠		
		3			碳酸钠		
		4			氯化钠		
5		三氧化二铁					
6		钙					

	7	二氧化硅		
	8	铜		
工业用合成盐酸	1	外观	GB/T 320-2006	1600
	2	总酸度(以 HCl 计)		
	3	铁(以 Fe 计)		
	4	灼烧残渣		
	5	游离氯(以 Cl 计)		
	6	砷		
	7	硫酸盐(以 SO ₄ ²⁻ 计)		
高纯盐酸	1	外观	HG/T 2778-2020	1600
	2	总酸度(以 HCl 计)		
	3	铁(以 Fe 计)		
	4	钙(以 Ca 计)		
	5	镁(以 Mg 计)		
	6	蒸发残渣		
	7	游离氯		
次氯酸钠	1	有效氯(以 Cl 计)	GB/T 19106-2013	1600
	2	游离碱(以 NaOH 计)		
	3	铁(Fe)		
	4	重金属(以 Pb 计)		
	5	砷(As)		
汽车内饰板	1	铅或其化合物	GB/T 30512-2014	900
	2	汞或其化合物		
	3	镉或其化合物		
	4	多溴联苯		
	5	多溴联苯醚		
瓦楞纸箱	1	尺寸与偏差	GB/T 6543-2008	1400
	2	材料		
	3	质量与结构		
	1	含水率	SN/T 0262-1993	1400
	2	外观		
	3	戳穿强度		
	4	耐破强度		
毛巾	1	甲醛含量	GB/T22864-2020	1600
	2	pH 值		
	3	可分解致癌芳香胺染料		
	4	耐水色牢度		
	5	耐酸汗渍色牢度		
	6	耐碱汗渍色牢度		
	7	耐干摩擦色牢度		
	8	耐湿摩擦色牢度		
	9	纤维含量		
	10	吸水性		

	11	脱毛率		
塑料袋	1	环保要求	GB/T21661-2020	1650
	2	厚度极限偏差		
	3	提吊试验		
	4	跌落试验		
	5	漏水性		
	6	封合强度		
	7	落镖冲击		
刹车片	1	镉	GB 5763-2018	1100
	2	六价铬		
	3	铅		
家具	1	漆膜耐液性	GB/T 3324-2017	1700
	2	漆膜耐湿热		
	3	覆面耐湿热		
	4	漆膜耐干热		
	5	漆膜附着力		
	6	漆膜耐磨性		
	7	木材含水率		
	8	结构安全性		
	9	甲醛释放量		

附件二：

2、提供优质服务承诺

威海市文登区检验检测中心、山东恒达建设咨询有限公司：

后续服务中，我们将会密切跟踪检测结果进度，第一时间了解采购人的需求，积极运用工作经验，在遇到问题及难题时提出多项优化解决方案及措施，力争让采购人满意。在后续中我公司做出以下承诺：

1. 遵守国家和省局有关法律、法规及相关行业管理规定，履行法律义务，承担法律责任；依据检测规范和标准，选用标准的检测设备，确保检测方法的规范。

2. 遵守职业道德，不受来自商业、财务等方面的干预和其他内部及外部的压力，根据相关规范及要求开展样品的抽样、检验及判定工作。并按照抽检方案要求出具检验报告，并对检验结论、结果的包括但不限于真实性、有效性、客观性负责。

3. 我公司承诺对本项目相关检测报告负法律责任。

4. 我公司承诺成立售后服务机构，提供 24 小时热线咨询和技术支持，在远程不能处理问题的情况下，提供现场服务，实地解决问题。

5. 我公司将协助检验检测中心进行质量分析，针对接样、检测过程中发现的问题进行分析说明，宏观说明检测结果。并根据检测结果，立足检测机构视角提出专业建议。

6. 我公司承诺在未获得允许前，做好保密工作，不将抽检商品、抽样时间、受检单位、检验结果等内容向委托检测单位以外的单位及人员泄露。

7. 我公司承诺建立工作台账，进行工作信息收集，加强检测档案信息管理，承担的检测任务建立相关档案，所有检测资料存档保存至少 6 年。

8. 我公司承诺每次抽样检测检查后及时与检验检测中心反馈沟

通，及早上报检测结果；与检验检测中心代表、工作人员随时交流，接受检验检测中心的意见，及时改进工作方法和方式，提高服务水平。

9、我公司承诺提供以下售后服务项目：

(1) 免费增加检测项目：斯坦德检测集团股份有限公司根据公司检测数据库及经验丰富的技术人员判断，对委托样品在甲方规定的检测项目基础上增加风险检测项目，以此提高样品的问题发现率。

(2) 超长质保期：自承接检测任务起，将提供为期2年的质保期。

(3) 免加急费：如遇到应急事件，将严格按照应急方案进行响应，并不收取加急费用。

(4) 免费提供专业技术的咨询：工作人员在实施执法时，可能会遇到各种检测标准的问题，我司承诺在项目实施过程中随时提供专业的技术咨询服务，以便执法人员能顺利开展工作。

(5) 免费提供复检：我司将最大限度积极配合委托方开展免费复检工作。

特此承诺。

供应商（盖章）：斯坦德检测集团股份有限公司

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

报价日期：2025年03月19日

2025/03/14 16:28:41



韩连超

2025/03/14 16:28:52

2025/03/14 16:28:47

3、服务保障措施

3.1 售后服务管理措施

抽检工作涉及到对商品和服务质量的监督检查,为了确保抽检工作的顺利进行以及提高公众的信任度,制定一套完善的售后服务方案及承诺是非常必要的。下面是一个基于此目的的建议方案:

一、售后服务目标

及时响应:确保客户的问题能够得到快速响应。

透明沟通:保持与客户的开放沟通,让客户了解抽检过程。

专业服务:提供专业的技术支持和服务。

满意度提升:持续改进服务质量,提高客户满意度。

二、售后服务内容

咨询服务:

提供关于抽检流程、标准、法律法规等方面的咨询服务。

设立热线电话、电子邮件和在线聊天等多种联系方式。

技术支持:

解答技术问题,协助客户理解抽检报告中的各项指标。

在必要时提供现场技术支持。

投诉处理:

建立有效的投诉机制,确保客户意见得到妥善处理。

明确投诉处理流程,包括受理、调查、反馈等环节。

培训与指导:

为客户提供关于产品质量管理的培训。

提供产品合规性指导,帮助客户改进产品设计和生产工艺。

质量改进建议:

根据抽检结果向客户提供质量改进方面的建议。

定期发布行业趋势报告，帮助企业了解市场动态。

长期合作：

与客户建立长期合作关系，定期回访了解客户需求。

提供年度或季度的抽检计划，于企业提前准备。

三、售后服务承诺

响应时间承诺：

保证接到客户咨询或投诉后，2 小时之内做出及时响应。

复杂问题在 24 小时内给出解决方案。

信息公开透明：

公开抽检标准、流程及相关政策法规。

向客户提供详细的抽检报告。

服务质量保证：

保证所提供的服务达到行业标准。

对于服务中的任何差错，将采取补救措施。

保密协议：

对客户信息严格保密，未经同意不向第三方透露。

签订保密协议，确保客户权益不受侵犯。

客户满意度追踪：

定期进行客户满意度调查，收集反馈信息。

根据客户反馈不断优化服务流程。

持续改进机制：

建立持续改进的工作机制，定期评估服务质量。

依据评估结果调整服务策略。

四、实施措施

建立客户服务团队：组建专门的服务团队，负责售后服务的所有

事宜。

完善服务流程：细化各项服务的具体操作流程，确保服务高效有序。

强化人员培训：定期对服务团队进行业务知识和客户服务技巧的培训。

利用信息技术：利用 CRM 系统等信息化工具管理客户信息和服务记录。

通过上述方案，可以有效地提升工商抽检工作的售后服务水平，增强客户信任，促进企业的健康发展。

3.2 售后服务措施

（1）成立售后服务小组

后续服务中，我公司将成立针对本项目的售后服务小组，配备专业技术人员，对本项目进行后续服务技术咨询，协助业主并负责解决各种与检测的有关问题。我公司将确保售后服务小组人员手机保持 24 小时畅通，随时提供专业的技术咨询服务，遇到问题第一时间直接到现场进行服务。对用户所反映的任何问题 2 小时之内做出及时响应，并在规定时间内进行项目采样、买样。

（2）仪器设备保障

我公司仪器设备在使用前都会进行核查或校准，包括软件的运行情况、设备的稳定性、零部件的完好性、设备参数的设定正确性等。且我公司仪器设备负责人会定期对仪器设备实施维护保养及功能性检查，以确保仪器设备能够为售后服务提供保障。如发现检测设备有过载或处置不当、给出可疑结论、或已显示有缺陷或超过规定限度时，立即停止使用，经技术负责人审批后，由负责人确定是内部检修还是送外修理。

(3) 检验结果的评估

我公司每次任务完成后进行一次综合评估，分析检测结果，提出下一步检测意见和建议；全年任务结束后，进行一次年度抽检工作总结，总结流整理工作中发现的问题，提出解决方案，为往后的工作打下坚实基础。

(4) 对异议的处理

我司将全力配合检验检测中心进行异议处理工作，在质保期内如因我方的服务质量及内容不能满足采购方的正常工作要求，我司将最大限度积极配合检验检测中心开展复检工作，采购人也可采取必要的补救措施，由此产生的风险和费用全部由我公司承担。

(5) 任务档案的建立

我司将按照抽检任务的品种、下达日期先后次序有序整理抽检任务档案材料，并妥善保存备查，保存时间 6 年。

(6) 定期进行客户回访。

我公司将定期或不定期到检验检测中心进行回访，反映抽检工作总体情况、工作中遇到的问题等内容，协商解决办法。我公司将认真聆听各方反馈意见，主动核查检测不足，积极解决疑难问题，全面总结经验，提高检测工作质量。

(7) 制定投诉处理程序

为提高我公司的工作质量，优化服务，提高客户对检测工作的满意度，我公司特制定售后投诉处理程序。对检测结果有异议时，客户可在收到检测报告之日起 15 日内提出要求附件的申诉，我公司将在 3 日内对投诉者做出答复。经调查确认，如确实存在相关问题，我公司将尽快进行复检并对先关技术人员进行处罚。